Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

Apertura:

La junta regular del Comité Asesor de autodeterminación de HRC fue convocada a las 6:05 PM el miércoles 5 de mayo de 2021 por medio de Zoom. Se estableció guorum.

Miembro del comite presente

Linda Chan-Rapp, Madre Deaka McClain, Cliente David Oster, Cliente Sughee Park, Madre Miriam Kang, Madre Patricia Jordan, Cliente

Miembro del comité ausente

JohnanthonyAlaimo, representate de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes Julianna Martinez, Madre Rosalinda Garcia, Madre

Personal presente de HRC

LaWanna Blair- Directora de Servicios de La Infancia Temprana Antoinette Perez- Directora de Servicios para Niños Katy Granados – Gerente de Servicios al Cliente Donna Magaña- Gerente de Servicios al Cliente Ashley Brown- Gerente de Servicios al Cliente Jessica Eich- Gerente de Servicios al Cliente Bjoern Petersen- Gerente de Servicios al Cliente Liz Cohen-Zeboulon-Gerente de Servicios al Cliente Josephina Cunningham- Gerente de Servicios al Cliente

SCDD personal

Brianna Reynoso- Ausente

Abreviaturas

HRC: Centro Regional Harbor IF: Facilitador independiente

PCP: Plan Centrado en la Persona ICC: Comunidad Intregrativa colaborativa SCDD Consejo Estatal sobre Discapacidades LMS: Sistema para manejo del aprendizaje

de Desarrollo DVU: Disability Voices United

SDP: Programa de Autodeterminación FMS: Servicios de administración financiera

ITP: Plan de transición individualizado

BBT: Construir juntos

Visitantes

Tioitaiitoo		
Paul Quiroz	Lucy Paz (Interprete)	JamieVan Dusen
Jacqueline J.	Liz Maria O.	Diane Bernstein
Tamra Pauly	Lourdes Gomez	Vianey Gomez
Elizabeth Gomez (ICC)	Fernando Gomez (ICC)	Jordan Feinstock
Shelia Jordan Jones (IF)	Hilda Jimenez	Brenda Smith (IF)
Vivian Salas	Christine Ashley	Elsa Feeny
Joungim Kim	Jennifer Wilker	Susan Huniu
Laura Ellenberg	Sam Eskandari	Reiko S.

Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

Tina N. Maria Alvarado (IF) Patricia Rodriguez

Taleen Khatchadourian (Guidelight Group)

Jeanne Wu Alma Morales (Aveanna) John Ortiz Ortega Karen Cull

Damaris Ruiz (GT Independence)

Bienvenida:

Introducciones de miembros del comité y visitantes- por medio de Zoom

Aprobacion de Notas

Se estableció quórum; 6 miembros del comité presentes durante la reunión de zoom. Minutos publicados y disponibles para su visualización en el sitio web de HRC. Patricia Jordan hizo la primera moción para la aprobación de las actas, la segunda moción fue dada por Miriam Kang. Deaka y David también votaron sobre el acta. Se aprobaron las actas. Linda Chan-Rapp hizo un comentario sobre la falta de ortografía del nombre de Patrick Ruppe (Director Ejecutivo de HRC). Antoinette aclaró que esta enmienda ya se completó y que la versión actualizada está en el sitio web. Acta aprobada.

Presentación: Shelia Jordan Jones - Facilitadora independiente

Shelia brindó una descripción general de sus antecedentes y experiencia como Facilitadora Independiente. Recibió entrenamiento del Consejo de Estado. Shelia también es una entrenadora certificada centrada en la persona. Shelia es una educadora especial jubilada y estuvo en este campo durante 38 años. Shelia también tiene experiencia trabajando como administradora de transición. Shelia compartió que tiene un hijo con necesidades únicas. Shelia está capacitada en una variedad de métodos relacionados con la planificación centrada en la persona.

Shelia compartió que ha completado aproximadamente una docena de planes centrados en la persona durante los últimos cuatro años y medio. Ella cree que los PCP se pueden utilizar para apoyar a todas las personas, ya que completó uno para su tía anciana, así como para un adolescente que tenía miedo de ingresar a la escuela secundaria. Shelia cree firmemente en permitir que el cliente dicte sus planes de vida a través de conversaciones de descubrimiento sobre dónde se encuentran las necesidades del individuo ahora y en el futuro. Shelia compartió que las personas que apoyan al cliente deben trabajar colectivamente con el individuo durante la planificación centrada en la persona. El PCP debe abordar claramente las metas y los objetivos de la persona. Shelia cree firmemente en la conexión positiva necesaria entre un cliente y su Facilitador Independiente elegido.

Shelia siente que las personas deben estar abiertas a los desafíos que presenta el Programa de Autodeterminación y abordar esos desafíos colectivamente como un equipo.

Hubo algunas preguntas del grupo. Una pregunta fue si Shelia trabaja con todos los centros regionales o si solo trabaja con personas en el área de South Bay. Shelia compartió que hasta ahora ha trabajado con South Central LA Regional Center, Harbor Regional Center y North LA Regional Center. Luego reiteró el tema de que el FI es una buena combinación para el cliente en lugar de centrarse en la ubicación. Linda preguntó si Shelia trabaja principalmente con adultos jóvenes o mayores. Shelia compartió que la persona más joven con la que ha trabajado estaba en segundo grado. Linda preguntó cómo la gente puede contactarla, Shelia dijo que su información de contacto está en la lista del consejo de estado. Shelia dijo que pondría su información de contacto en el chat.

Presentación: Taleen Khatchadourian (Guidelight Group - IF)

Linda presentó a Taleen de Guidelight Group. Taleen se tomó el tiempo para explicar sus antecedentes y experiencia como FI con Guidelight. Taleen es una FI de habla armenia. Dentro de Guidelight, hay otras cuatro FI y trabajan específicamente con adolescentes y adultos que realizan servicios de transición, servicios de FI y otros

Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

trabajos privados (empleo, coaching, etc.). Guidelight trabajará con el individuo en cualquier necesidad y explicó la importancia de una conexión positiva entre el cliente y el FI.

Taleen tiene un hijo de 17 años con autismo en el Centro Regional Lanterman. Afirmó que él ha sido cliente del centro regional desde los dos años y desde entonces ha continuado con su formación en este campo y no tiene intención de detenerse. Taleen trabaja con coordinadores de servicios, apoyo de pares en Lanterman y es la presidenta del Proyecto de Alcance de Armenia.

Guidelight cubre alrededor de 10 centros regionales diferentes y ella trabaja personalmente con seis centros regionales diferentes. Ella compartió su experiencia positiva trabajando con HRC. Una pregunta que tenía Taleen era cuáles son algunas de las cosas más interesantes que han sucedido dentro de SDP. Ella compartió que un cliente de 24 años pensó que los FI vendrían solo para hablar con su madre. Taleen dijo que cuando vio su plan de gastos, su rostro se iluminó. Hablar sobre las diferentes partes de su PCP hizo que se emocionara más. El cliente comenzó a completar las tareas del hogar y hacer cosas para prepararse para sus objetivos y terminó volviéndose más saludable y perdiendo peso.

Otra pregunta fue indagar sobre algunas de las situaciones más difíciles que Taleen ha encontrado dentro de SDP. Taleen explicó que había una familia que tenía un conflicto con el Centro Regional y Taleen pudo reconciliarse y ahora el cliente está floreciendo. Linda preguntó qué consejo daría Taleen cuando hay dos partes que no se ven cara a cara. Taleen explicó que es importante detenerse y tomarse un momento para mirar las cosas desde la perspectiva de la otra persona. Explicó que el Centro Regional tiene ciertas responsabilidades, por lo que a veces las cosas deben explicarse más para reunirse en el medio. Taleen está abierto con todos. Una pregunta en el chat le preguntó a Taleen si había trabajado con clientes que todavía están en la escuela. Taleen compartió que ella tiene y trabaja con estudiantes que están en programas de transición.

Taleen aclaró que sus clientes tienen entre 15 y 65 años. David Oster preguntó cuánto tiempo ha estado en la práctica. También comentó lo increíble que es Guidelight Group. Taleen compartió que comenzó en la educación. Vendió su negocio hace 3 o 4 años y luego se dedicó a la defensa y se centró en los jóvenes en edad de transición. En la conferencia SDP en 2019 se conectó con Guidelight Group. Taleen compartió que todos los diferentes grupos de FI trabajan juntos para garantizar que los clientes estén conectados con las FI adecuadas. Tienen una gran red.

Presentación: Fernando y Elizabeth Gomez (ICC)

Linda presentó a Fernando y Elizabeth de ICC, quienes son firmes defensores de la comunidad de habla hispana. Fernando comenzó la conversación enfocándose en la micro-perspectiva de cómo trabajan en SDP y Elizabeth compartiría la micro-perspectiva.

Fernando compartió que están bien versados en PCP, pero usaron Guidelight para el PCP de su hijo y su experiencia fue maravillosa. Fernando siente que SDP cambia las reglas del juego y, aunque es bueno, puede traer desafíos. Su viaje en este campo comenzó hace 14 años cuando nació su hijo con síndrome de Down. Se aseguraron de que estuvieran bien informados. A lo largo del proceso, se dieron cuenta de lo importante que era llegar a la comunidad y ser parte de la solución. También son cofundadores de DVU. Su enfoque está en las disparidades y en cómo las diferentes culturas pueden unirse. Él ve el SDP como una celebración de la vida para que el individuo tome sus propias decisiones de vida. Crear PCP se trata de relacionarse y descubrir soluciones juntos. El SDP le da al individuo la capacidad de prosperar, pero también ayuda a lograr un cambio sistémico.

Elizabeth agregó su perspectiva. Ella compartió que es miembro del comité asesor del Centro Regional Westside y que absorbe información y continúa su capacitación. Elizabeth reiteró su trabajo dentro de las disparidades y también ayudan a las familias dentro del sistema tradicional y era natural comenzar a ayudar también a las personas dentro del SDP. Se quedan con las familias durante todo el proceso y mantienen conexiones de por vida. ICC continuará trabajando con familias tanto en SDP como en el sistema tradicional.

Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

Jordan se tomó el tiempo para compartir sus pensamientos y dijo que siente que las personas deberían ingresar al SDP, pero algunas no tienen suficiente información o no comprenden, pero hay recursos para ayudar.

Deaka compartió que aprecia el hecho de que ICC ayude a las personas tanto en el sistema tradicional de prestación de servicios como en el SDP. Ella aboga por ambos lados. Deaka afirmó que debería quedar claro que el SDP puede ser difícil, pero hay personas que pueden brindar orientación. Deaka siente que las personas deberían tener la opción y agradeció a Elizabeth y Fernando por ayudar a ambas partes.

Taleen también compartió que reconoce las dificultades en SDP y que el cambio es difícil, pero que está bien. Ella compartió que es importante trabajar juntos y que no es una mentalidad de "nosotros contra ellos / Centro Regional". Trabajar de manera cohesiva es lo más beneficioso.

Presentación: Sunghee Park (BBT):

Linda presentó a Sunghee, quien recientemente fundó BBT para ayudar a la comunidad coreana. Sunghee se presentó en inglés y coreano. Sunghee tiene un hijo que es cliente de HRC. Sunghee compartió que la prioridad para este año es ayudar a las familias coreanas a ingresar al SDP. BBT se enfoca en educar a las familias y brindar servicios personalizados de PCP e IF. BBT permite a las familias ser más independientes en SDP. Sunghee presentó a la Sra. Kim, quien también es madre de un cliente que se fue a vivir en marzo de 2021 para compartir sus experiencias.

Miss Kim compartió su experiencia en coreano con Sunghee proporcionando traducción al inglés. La señorita Kim compartió que es muy importante trabajar con IF calificados que hablen el mismo idioma. Enfatizó el trabajo en equipo, apoyándose en la trayectoria profesional de la FI para asistir al cliente de la mejor manera. La señorita Kim dijo que las personas no deben intentar ingresar al SDP por sí solas. La señorita Kim compartió que pudo encontrar una agencia adecuada para su hijo a un ritmo con el que estuvo de acuerdo. La señorita Kim también decidió mantener algunos servicios tradicionales, por lo que hubo un equilibrio. El PCP refleja las necesidades de su hijo de manera adecuada y promueve que las familias cambien de PCP a medida que pasa el tiempo y como mejor les parezca. La señorita Kim compartió que las personas con barreras idiomáticas o culturales pueden sentir que el SDP puede hacer un flaco favor, pero afirmó que esto no es cierto y para asegurarse de que las familias tengan la orientación adecuada.

Linda hizo una declaración de que parecía que el PCP se basaba en gran medida en la perspectiva de los padres en lugar de la perspectiva del cliente. Sunghee explicó que no está de acuerdo y que la razón por la que hablaron mucho sobre la participación de los padres es porque el hijo de la señorita Kim no asistirá a la reunión de esta noche. Sunghee explicó que durante todo el proceso, el hijo de la señorita Kim estuvo muy involucrado y anteponían sus necesidades. La señorita Kim explicó además que SDP orientó a su hijo hacia una mayor independencia, pero aún así estudió por su cuenta. El hijo de la señorita Kim está en la universidad, pero tiene necesidades únicas, por lo que quería asegurarse de estar bien informada para explicarle con más detalle el SDP a su hijo.

Sunghee proporcionó su información de contacto a través del chat.

<u>Carta de presentación: Danielle Alvarado (madre de IF y HRC), representada por Linda Chan Rapp</u> Linda proporcionó una copia de la carta de Danielle en el chat. Danielle ha tenido éxito en el desarrollo de PCP.

Preguntas públicas para IF y otros comentarios públicos

 Jordan preguntó si el PCP, se continuará pagando \$ 2,500 cuando el programa se abra para todos en junio. Fernando respondió y dijo que en este momento nadie lo sabe, pero se mantienen al día con las directivas. Fernando siente que sucederá algo para acomodar a las familias.

Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

- Christine Ashley preguntó cuántos clientes tiene cada IF con problemas médicos / de comunicación que en realidad gobiernan su vida diaria. Shelia dijo que tiene un par de clientes con comunicación limitada. Dijo que estos clientes en particular están pasando por una terapia adecuada, como la terapia del habla. Shelia dijo que buscan formas creativas de ayudar a estos clientes. Fernando compartió que todas las personas a las que apoyan (1200 familias) tienen una situación única con desafíos médicos / de comunicación. Fernando se refirió a la historia de la señorita Kim y aunque no habla coreano, pudieron entenderla y leer su lenguaje corporal para relacionarse con ella. Fernando compartió que no se trata necesariamente del idioma, sino del mensaje. Sunghee compartió que las personas necesitan escuchar otras culturas e idiomas con interpretación para que las personas puedan entender que el SDP es posible para todos. Taleen compartió que tiene clientes que están involucrados médicamente y que la atención se centra en sus habilidades. También tiene clientes con problemas de comunicación y trabajan con ellos para encontrar formas únicas de expresar sus voces.
- Linda pidió a las IF que compartan qué consejos darían a las personas que quieran ingresar al SDP en junio. Fernando compartió que cualquier decisión que se tome, es la decisión correcta y SDP es una oportunidad increíble. Taleen compartió que no tienes que apresurarte y solo porque abre en junio, no tienes que registrarte de inmediato. Taleen también compartió que las personas deben obtener toda la información que necesitan y asistir a la orientación disponible en su Centro Regional asignado. Shelia expresó la importancia de la creación de redes. Ella también compartió para mantener una mente abierta y un corazón abierto para permanecer receptiva a un nuevo programa. Sunghee compartió que SDP comenzó en 2014 en Nueva York y al principio fue confuso pero ahora todos lo hacen en Nueva York, por lo que hay esperanzas para el futuro. La señorita Kim compartió que fue la primera en vivir en SDP en el Centro Regional Lanterman y Sunghee recomendó a la señorita Kim como mentora de padres. Elizabeth compartió que cuando la persona está lista, siempre hay alguien a quien apoyar.

Harbor Regional Center actualización mensual – Antoinette Perez, Directora de Servicios para Niños

- Hay 95 personas que son parte del programa de autodeterminación
 - O De los 95: 20 participantes están en vivo a partir del 1 de febrero de 2021
 - 26 presupuestos aprobados
 - 22 planes de gastos completados
 - 25 planes de PCP completados
 - 2 participantes faltan a la orientación SDP
- Actualmente trabajando en otros planes que están cerca de estar disponibles.
- Orientaciones: 2 en inglés y 2 en español. Se ofrecerán los sábados. La primera orientación en inglés es el 13 de mayo de 2021 y la primera orientación en español es el 15 de mayo de 2021. Toda la información está en el sitio web, pero comuníquese con el Coordinador de servicios para obtener más información.
- La última noche informativa fue el 21 de abril de 2021 (inglés) y la última información en español es el 19 de mayo de 2021.
- Se completó la capacitación del personal y los proveedores. La formación continua se solidifica.
- Audiencias justas y resultados: Desde la última reunión, hubo un resultado, el juez decidió a favor de HRC.
- Desarrollo de recursos: la mayor preocupación es la calidad de los recursos. Aunque hay muchos proveedores interesados en ser vendidos por cosas relacionadas con SDP, HRC está siendo muy cauteloso y confiamos en el boca a boca.
- Lanzamiento de HRC de SDP: listo para abrir en junio. Se debatió que el SDP se pospondría hasta julio, pero HRC está listo para comenzar ahora. Todos han sido contactados y pueden inscribirse para recibir orientación.

Comité de asesor de autodeterminación

Notas de la reunión 5 de mayo de 2021

- Fondos de implementación: Skills4Care se pondrá en contacto con los 70 participantes que aún no han salido en vivo y para ver si todavía están interesados, las barreras y si están interesados en el programa de coaching.
- Se ha publicado el enlace DDS sobre la directiva y las extensiones.
- Linda pidió una aclaración sobre los 25 PCP en comparación con los 26 presupuestos aprobados. Katy explicó que hay algunos participantes que optaron por no tener un PCP y solo tienen su IPP.
- HRC honrará la orientación del SDP con otro Centro Regional, sin embargo, el proceso puede parecer diferente. Regresaremos para asegurarnos de que las familias tengan todos los detalles pertinentes.
- Sunghee preguntó si hay una reunión de resolución de información que pueda tener lugar antes de ir a la audiencia imparcial. Antoinette explicó que existe y el proceso de audiencia imparcial es el mismo que el de los servicios tradicionales.
- Antoinette compartió que Liz y Katy completaron videos cortos disponibles en el sitio web de HRC y las redes sociales solo explican que SDP abrirá en junio y cuáles son los próximos pasos.

Skills4Care - Paul Quiroz

- Finalización del proceso de contratación. Tendrán hablantes de coreano, español e inglés.
- Actualmente atendiendo las llamadas para identificar y brindar información a Antoinette.
- No se ha gastado dinero hasta el momento.

Actualización del Consejo de Estado:

- Comité estatal: Linda Chan Rapp
 - Enlace a directivas en 8 idiomas diferentes
- Página de preguntas frecuentes sobre FMS actualizada de DDS
 - Cuadro sobre diferentes opciones

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes

• Debido a la ausencia de Johnanthony Alaimo, no se proporcionaron actualizaciones.

Actualizacion del Consejo de Estado:

• Debido a la ausencia de Brianna, no se proporcionaron actualizaciones.

Comentarios Publicos:

- Sugerencia de Patricia (en español): Los IF deben pagarse hasta que los clientes sean aceptados en SDP. Tuvo una situación en la que el FI solo hizo el PCP y no ayudó con el Plan de Gastos
- ¿Existe una fecha límite para aprobar los presupuestos? Antoinette compartió que los otros directores de HRC pueden aprobar presupuestos. Los presupuestos se aprueban en 48 horas y los más largos pueden ser de 4 a 5 días. Miriam compartió que otros centros regionales tienen este problema, pero no en HRC.
- ¿Existe una directiva del DDS sobre si se respetan o no otras orientaciones? Antoinette explicó que depende de cada Centro Regional y no del estado. Antoinette dijo que estamos trabajando para tener una orientación uniforme en todo el estado.

Próxima reunión: junio 2 de 2021 a través de Zoom 6PM-8PM

Conclusion

La conclusión de la reunión fue a las 8:04 PM. Notas de la reunión presentadas por Ashley Brown