



Annual Purchase of Service Meeting

Reunión Anual de Compra de Servicios

March 25, 2024 & March 27, 2024
25/MAR/2024 Y 27/MAR/2024



Welcome / Bienvenidos

Language Interpretation is available

Hay interpretación de idiomas

Closed Captioning function will be on

La función de subtulado estará activa

Enter questions or comments into the chat

Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat

Meeting Agreements / Acuerdos de reunión

- 1.** Please keep your microphone on mute until the designated times for questions and comments.
Mantenga su micrófono en silencio hasta las horas designadas para preguntas y comentarios.
- 2.** Please be respectful to everyone.
Por favor sea respetuoso con todos.
- 3.** Encourage others to share and give them the space to do so.
Deje espacio para que otros puedan compartir y anímelos.

Today's Meeting / La reunión de hoy



REVIEW DATA/ REVISAR DATOS

FY 2022- 2023 Demographics
and POS Data

Año Fiscal 2022-2023 Datos
Demográficos y de POS



HOW IS HRC ADDRESSING DISPARITY/CÓMO ABORDA HRC LA DISPARIDAD



GATHER YOUR INPUT/RECIBIR SUS APORTACIONES

We want to hear from you

Queremos saber de usted

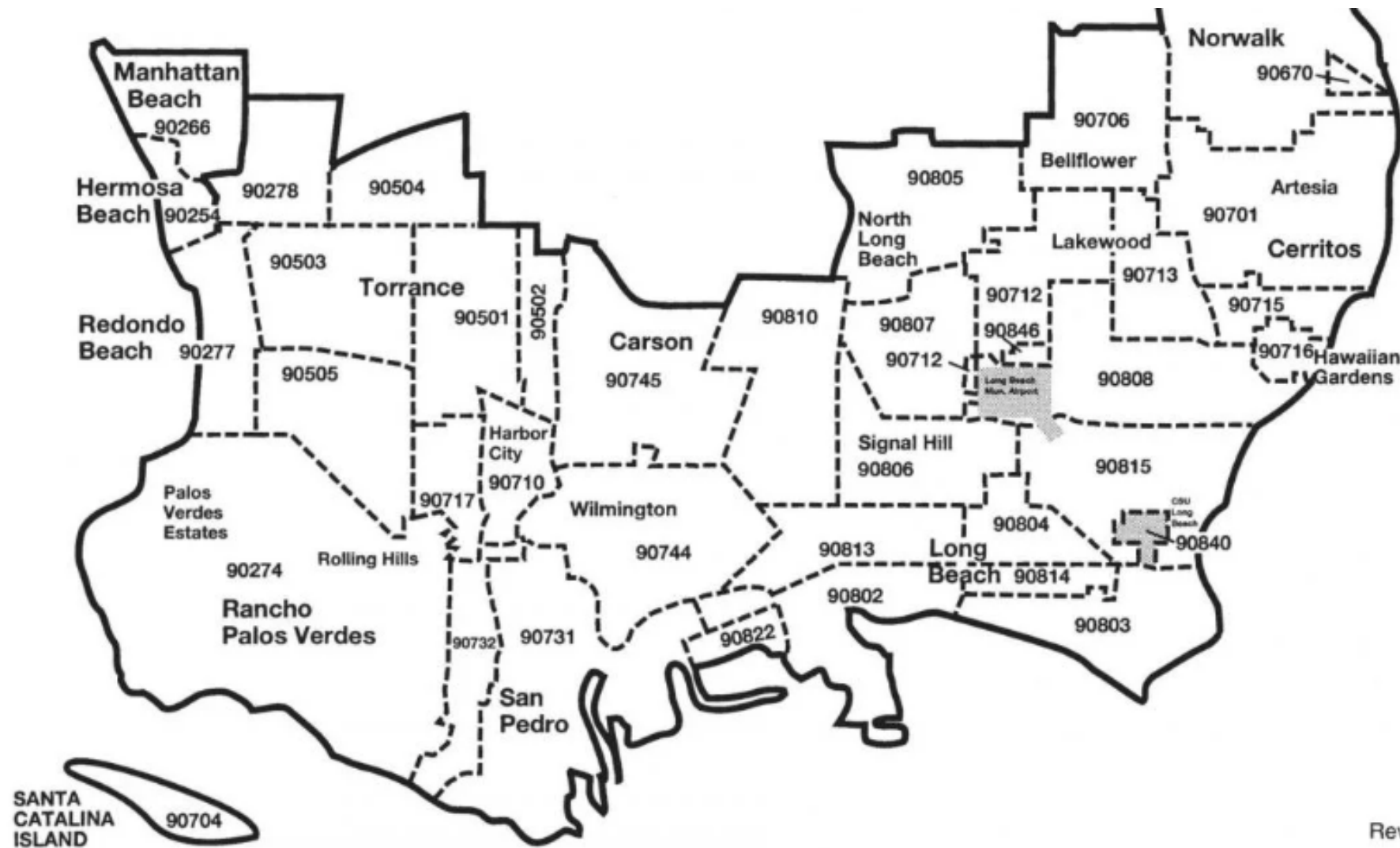
Reviewing the Data / Revisando los datos

05

HRC Demographics / Datos demográficos de HRC

One of seven regional centers in Los Angeles County

Uno de los siete centros regionales del condado de Los Ángeles.

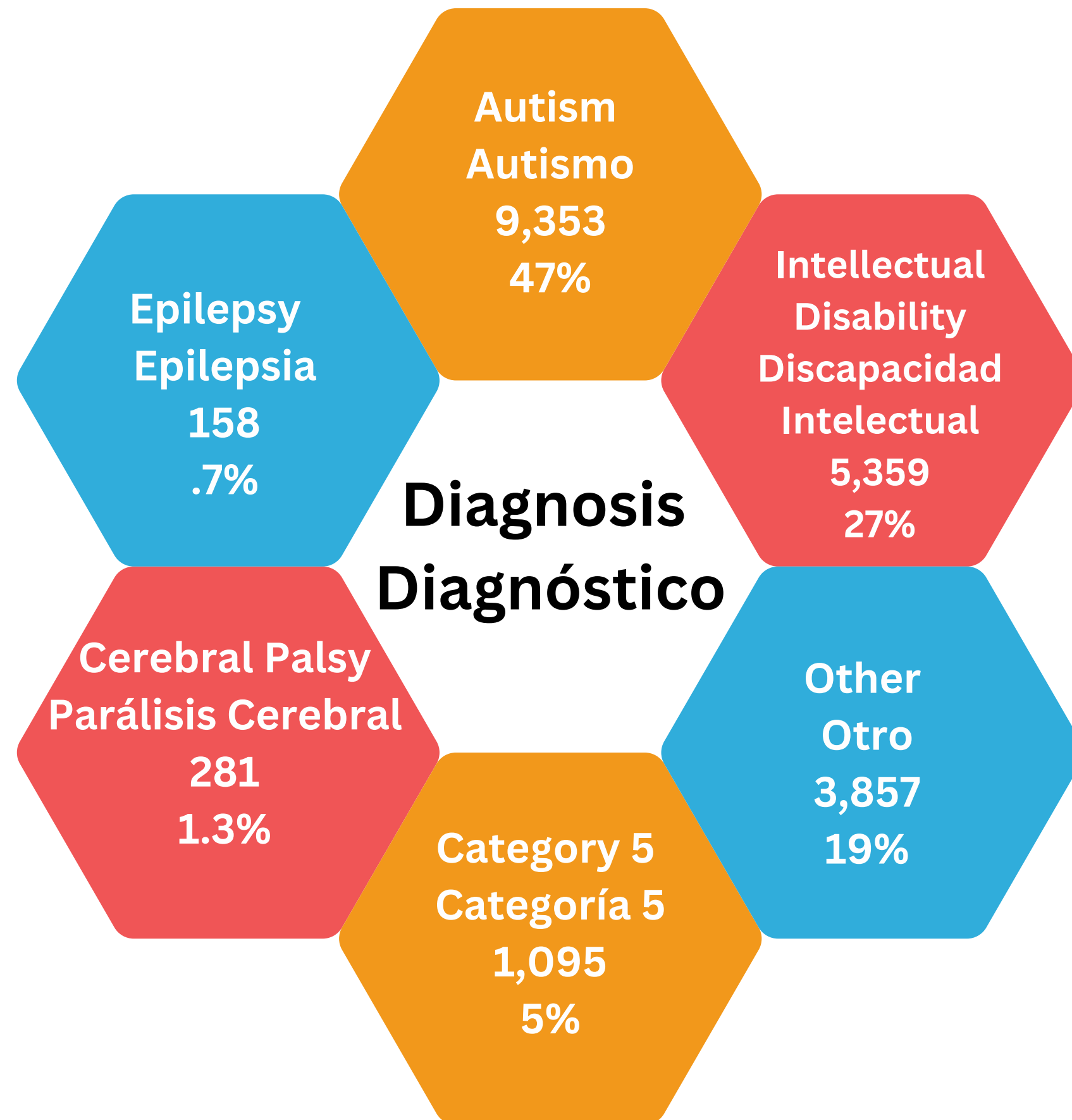


In 2022-2023, HRC served 20,103 individuals

En 2022-2023, HRC atendió a 20,103 personas

Rev.

Individuals Served by Diagnosis / Personas atendidas por diagnóstico



Individuals Served by Age Group / Personas atendidas por grupo de edad



Birth to 2 years / Nacimiento a 2 años

3,409

17%



3 years to 21 years / 3 años a 21 años

10,310

51%

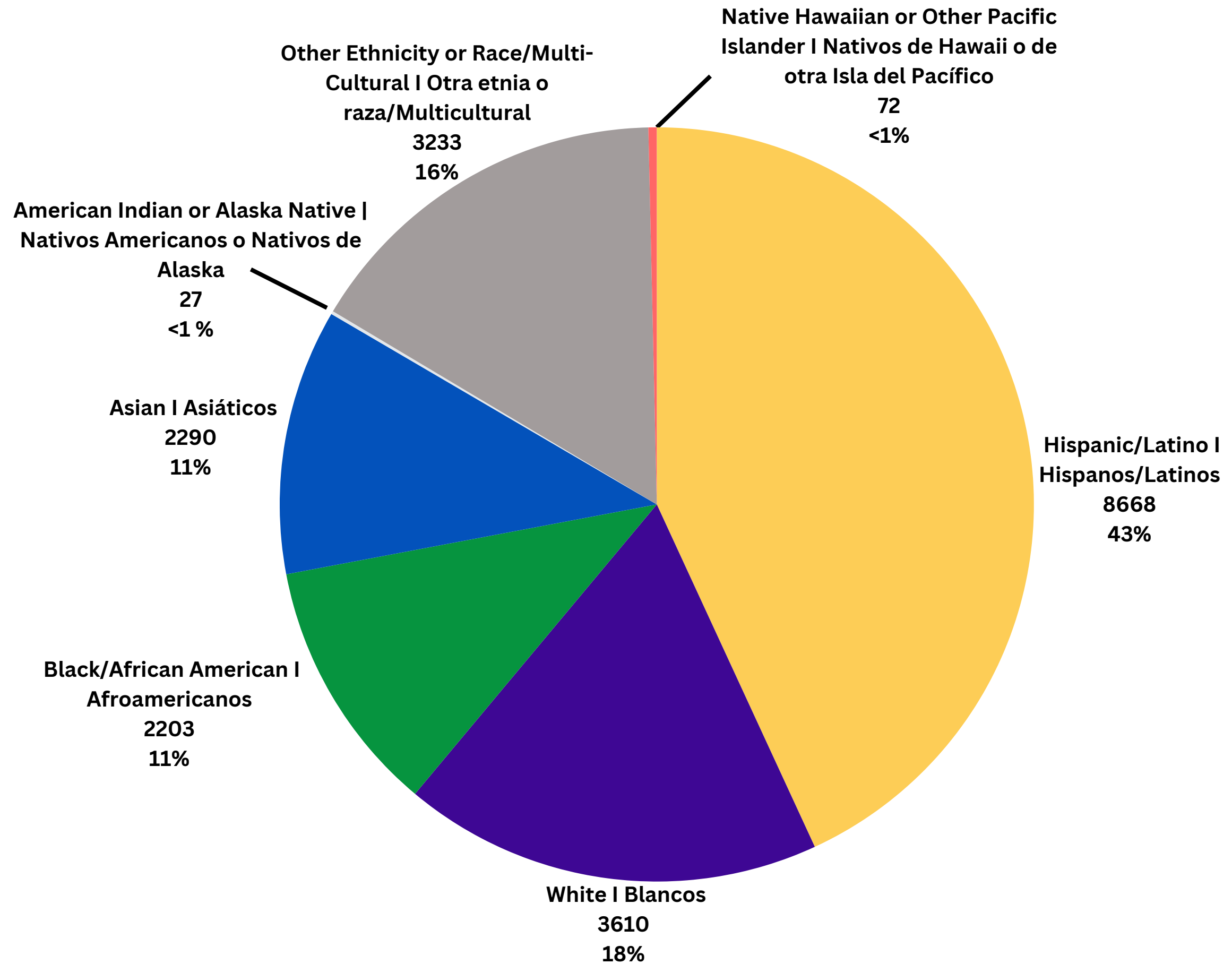


22 years and older / 22 años y mayores

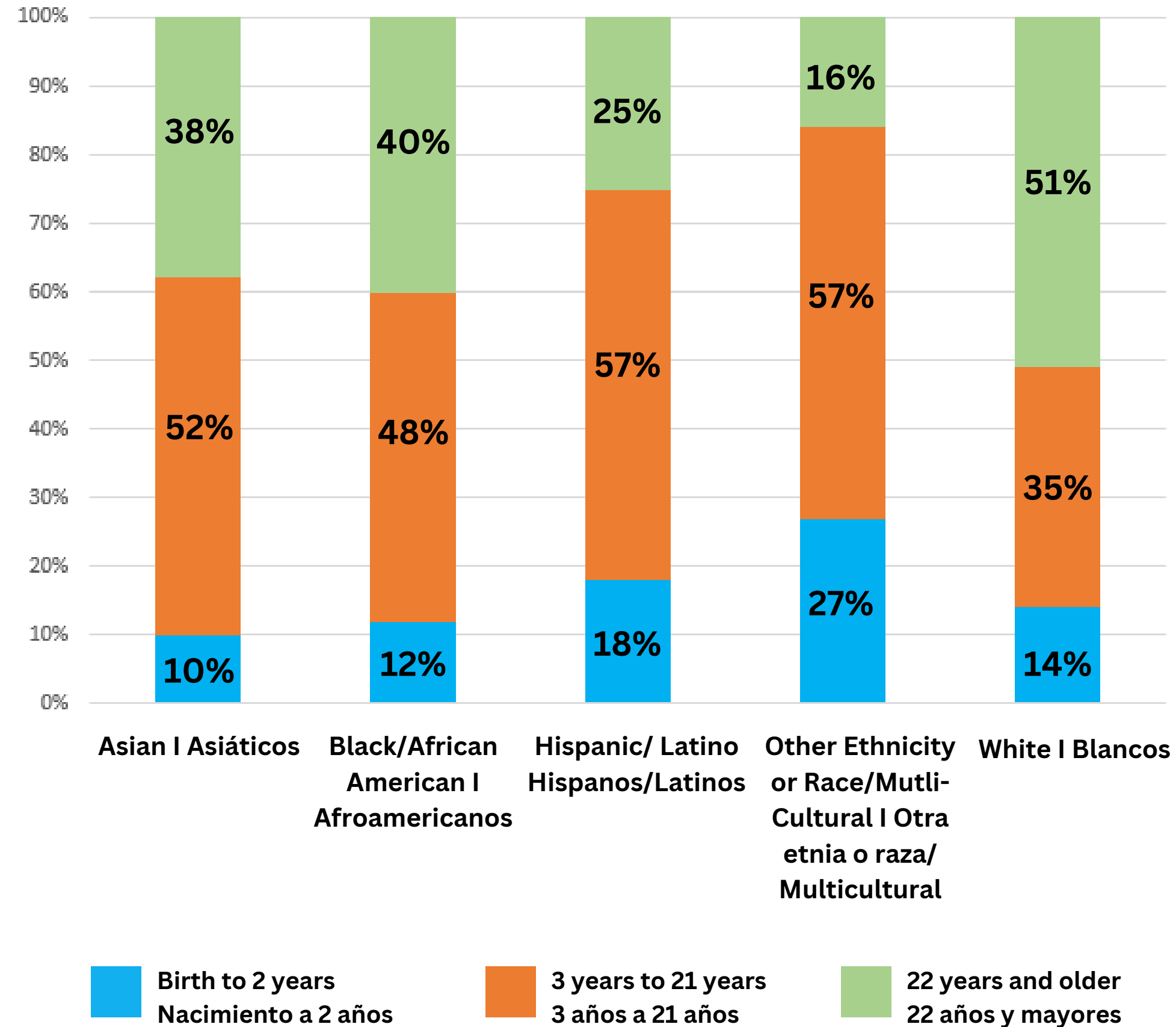
6,384

32%

Ethnicity of Individuals Served / Etnia de las personas atendidas

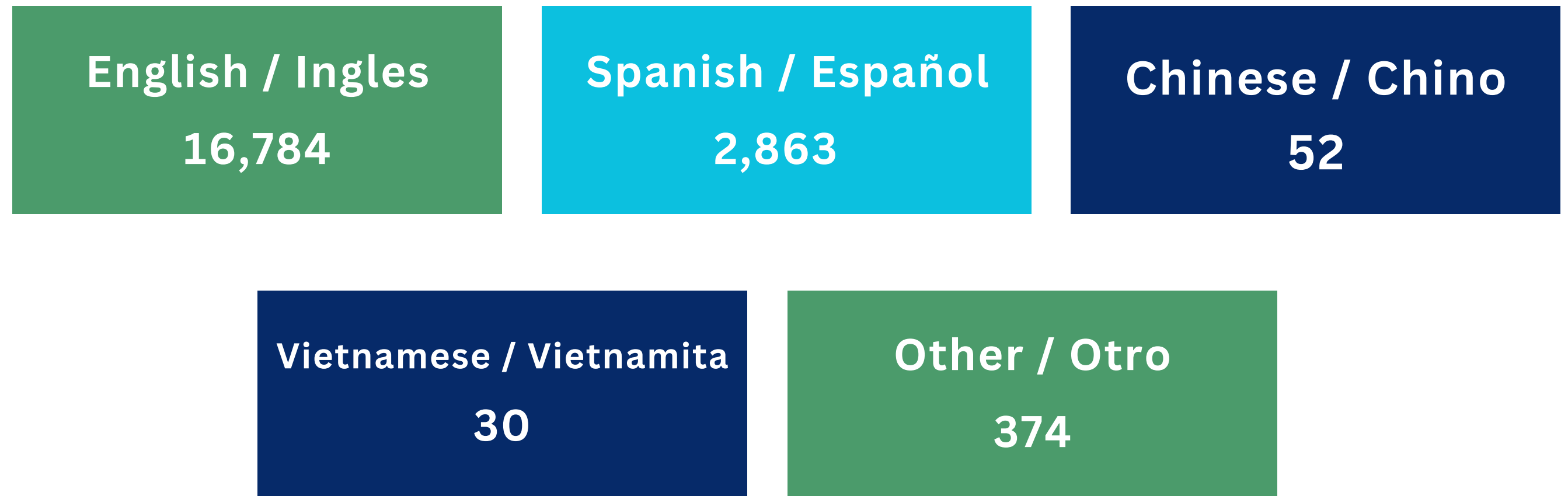


Age Group by Ethnicity / Grupos de edad por etnia





Languages of Individuals Served / Idiomas de las personas atendidas



Residence of Individuals Served / Residencia de las personas atendidas



Living at Home
Viviendo en el hogar
17,795



Independent or Supported Living
Vida independiente o con apoyo
1,037



Institution
Institución
20



Residential
Residencial
1,015



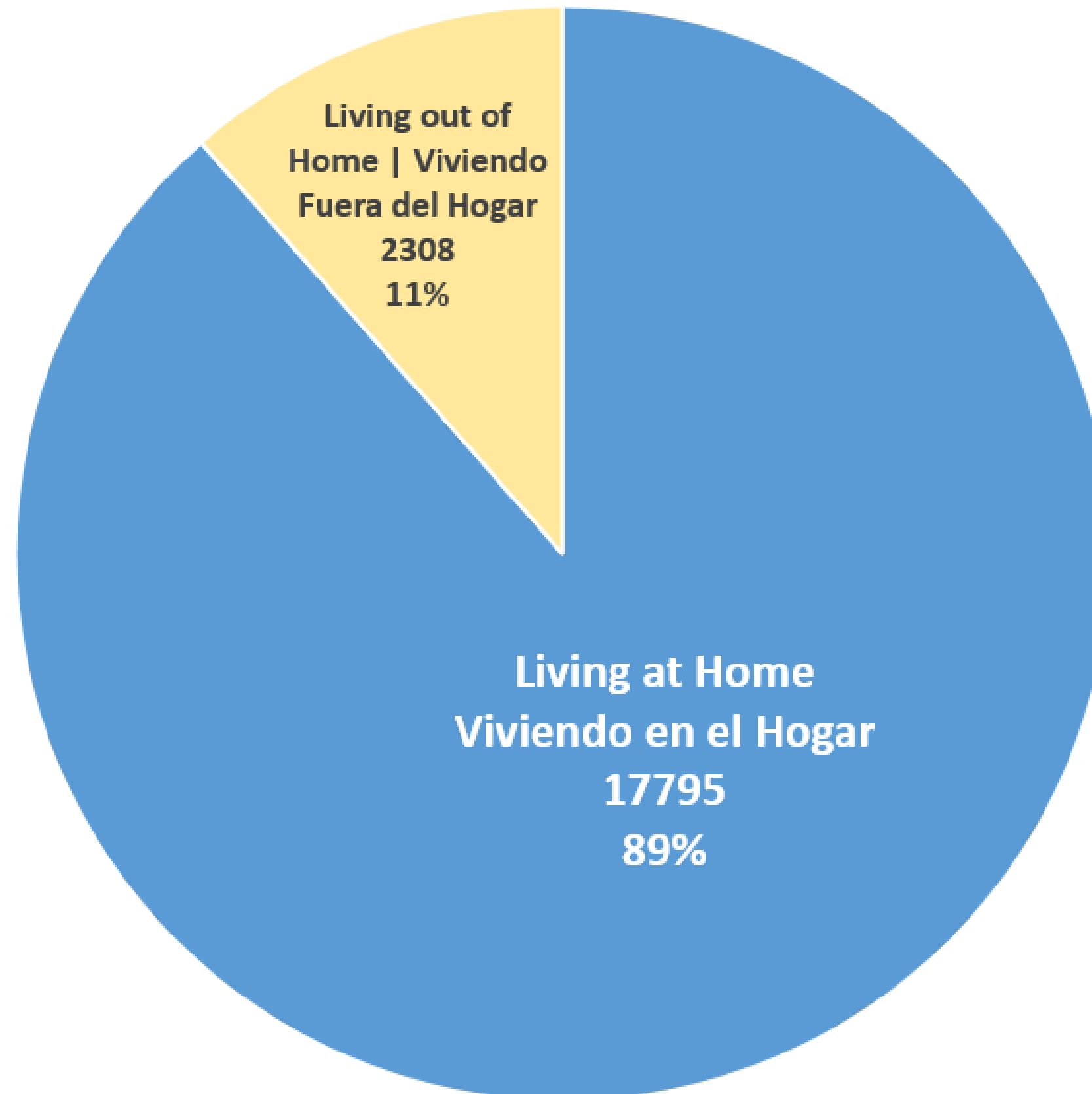
Med/Rehab/Psych
74



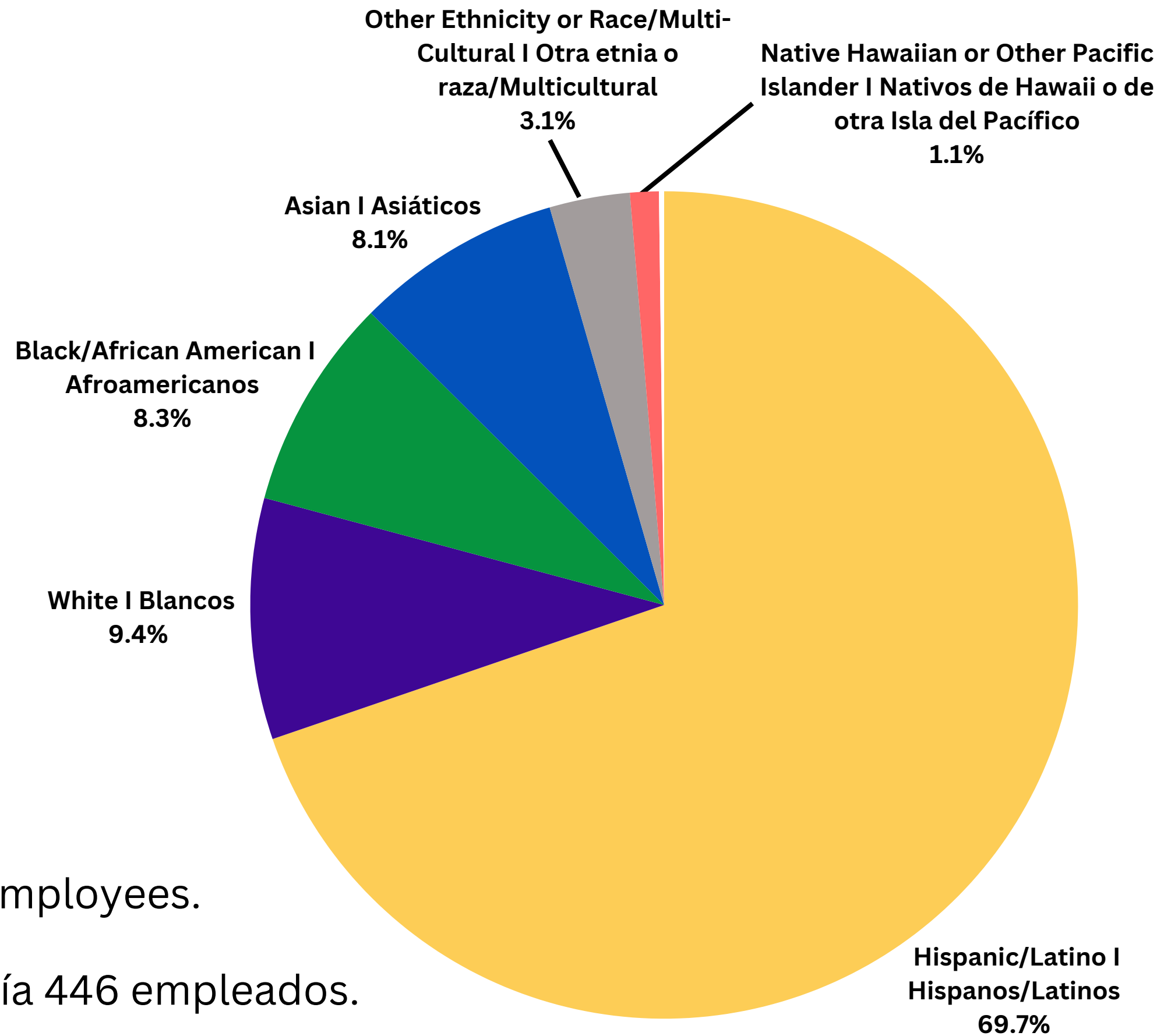
Other
Otro
162



Individuals Living at Home Versus Out of Home / Personas que viven en el hogar vs fuera del hogar



HRC Employees / Empleados de HRC



As of December 2023, HRC had 446 employees.

A partir de diciembre de 2023, HRC tenía 446 empleados.

Languages Spoken by HRC Employees / Idiomas que hablan los empleados de HRC



Spanish / Español 249	Korean / Coreano 3	Farsi 2	Visay 1
Japanese / Japonés 6	Mandarin / Mandarín 2	French / Francés 2	Samoan / Samoano 1
Tagalog / Tagalo 5	Vietnamese / Vietnamita 2	Khmer (Cambodian/ Camboyano) 1	German / Alemán 1

Questions / Preguntas



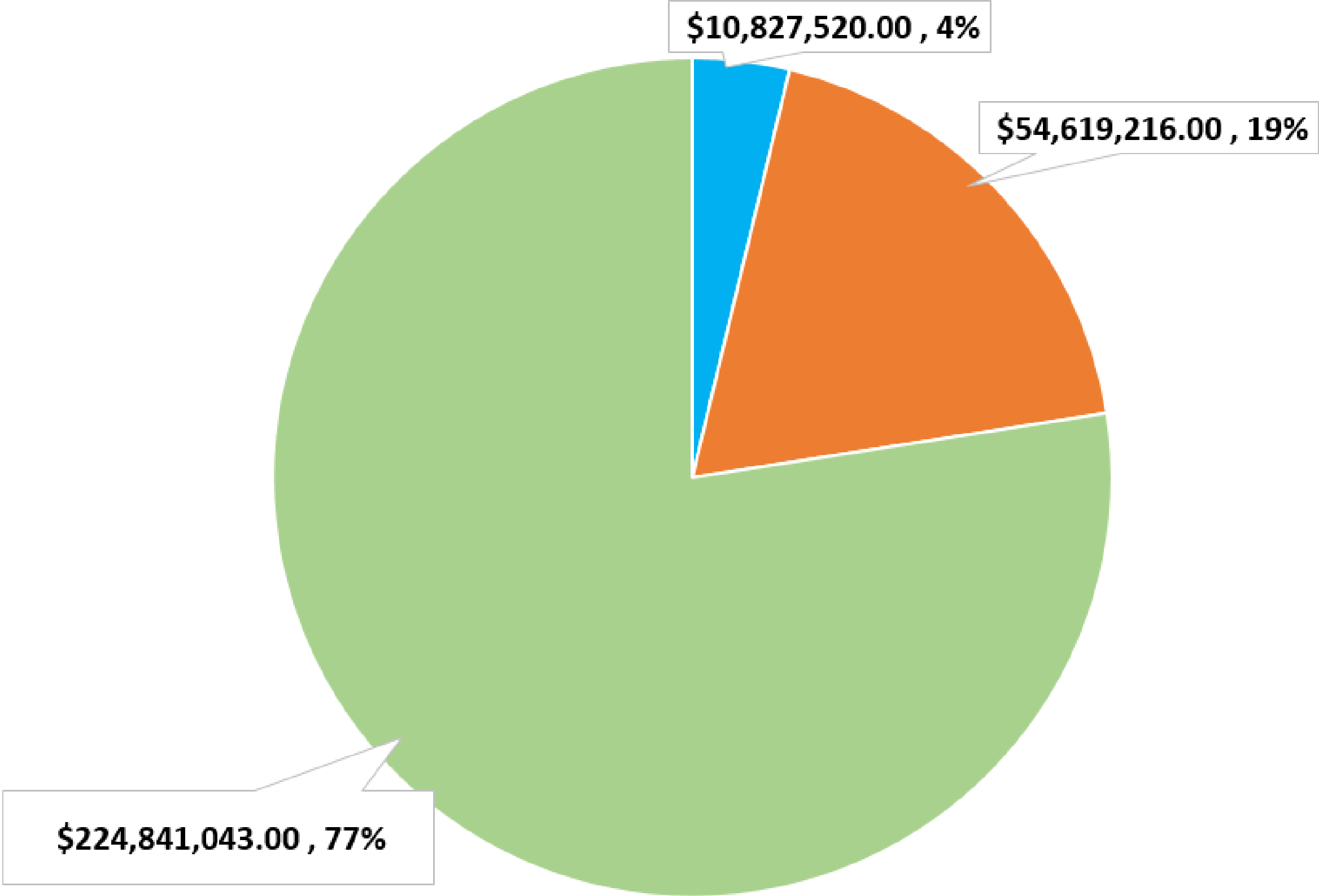
Key Considerations

Consideraciones clave

- **Data does not reflect whether needs of individuals and families are met regardless of the source of funding (e.g. generic or community resources or regional center funded)**
 - **Individuals are counted even though their case may have been closed, transferred, or inactivated**
 - **Some services are more expensive than others**
 - **Data does not capture individual preferences and choices**
- **Los datos no reflejan si se satisfacen las necesidades de las personas y las familias independientemente de la fuente de financiación (por ejemplo, recursos genéricos o comunitarios o financiación de un centro regional)**
 - **Las personas son contadas aunque su caso haya sido cerrado, transferido o desactivado**
 - **Algunos servicios son más caros que otros**
 - **Los datos no capturan las preferencias y elecciones individuales**

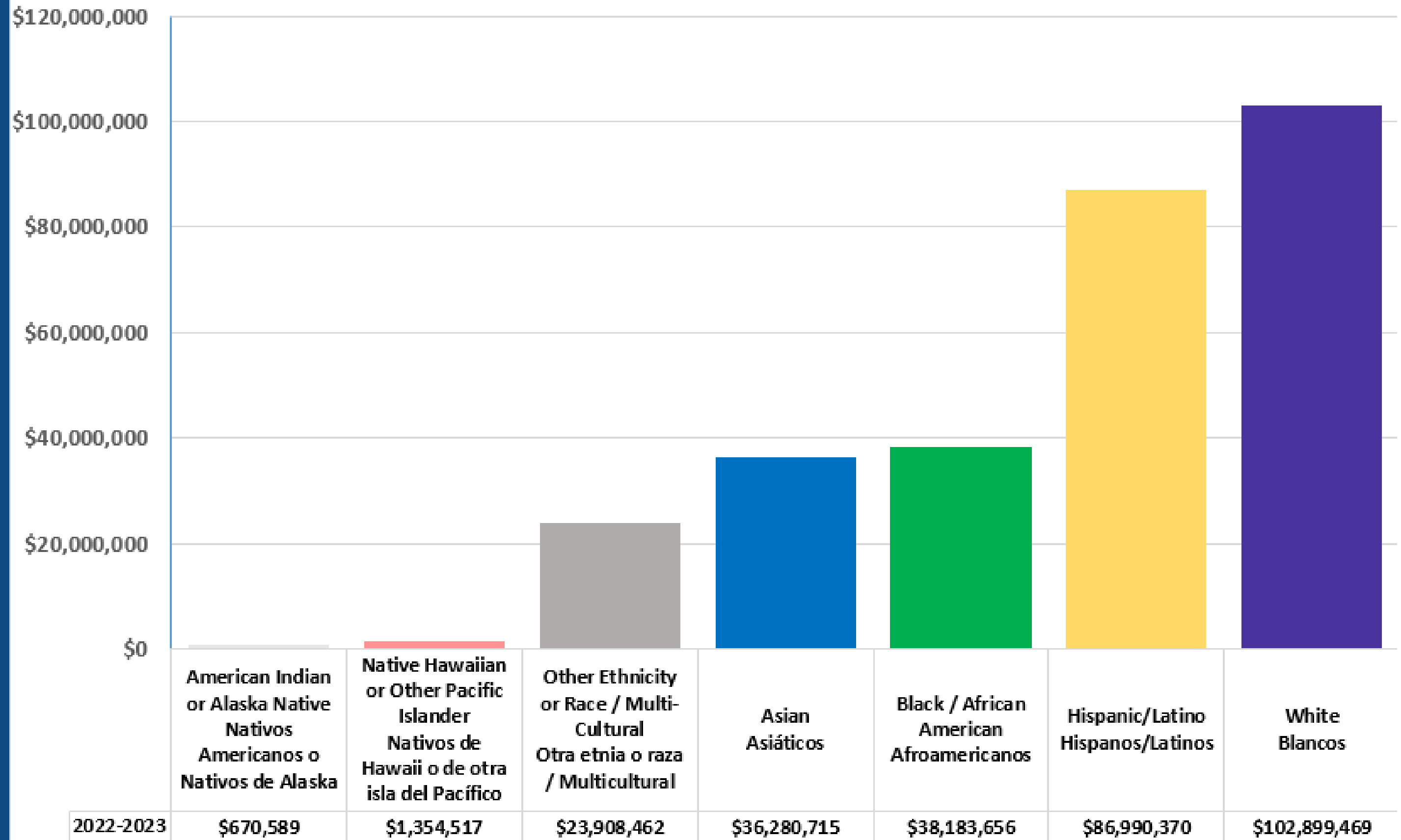


Expenditures by Age Group / Gastos por grupo de edad

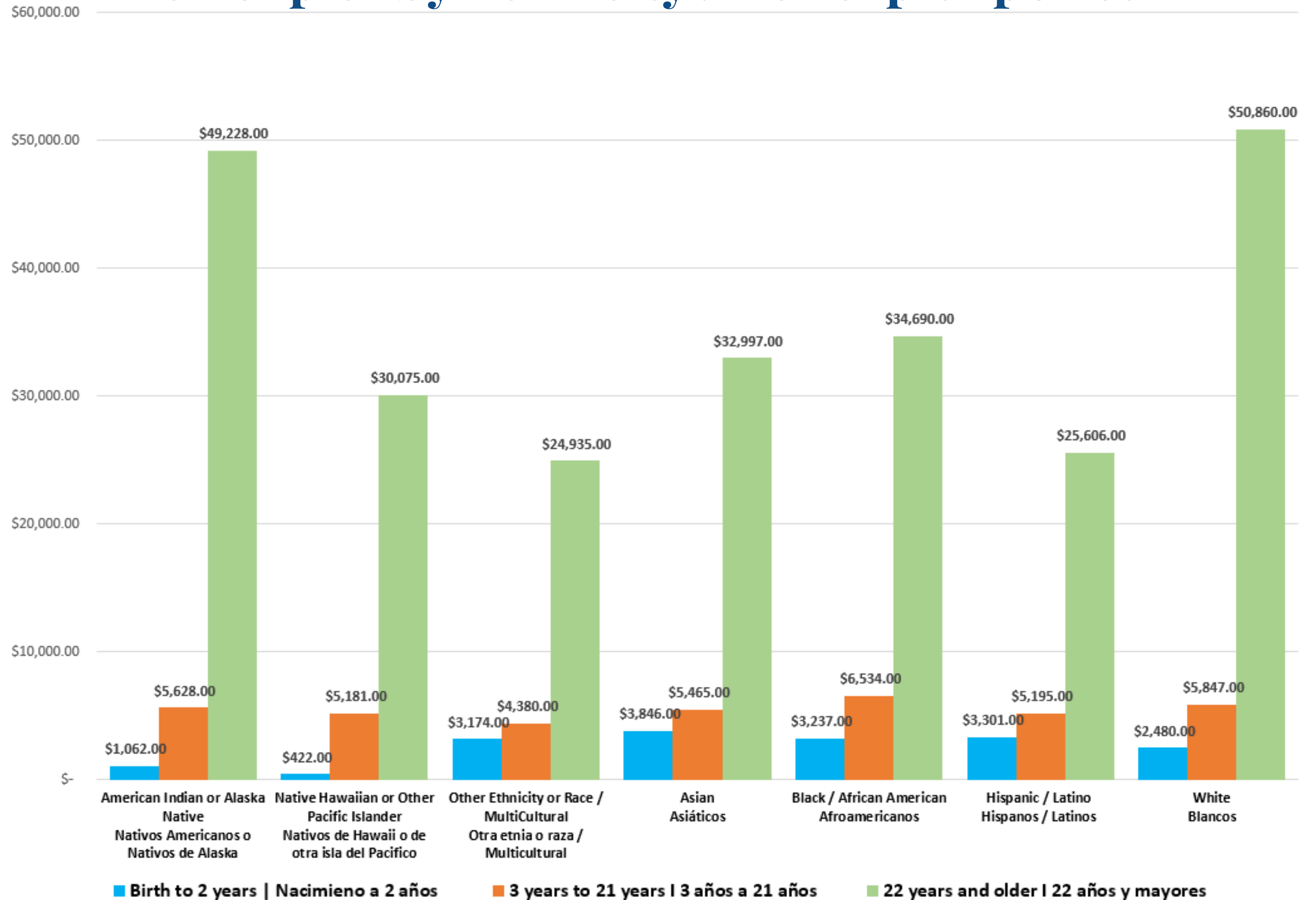


■ Birth to 2 years | Nacimiento a 2 años ■ 3 years to 21 years | 3 años a 21 años ■ 22 years and older | 22 años y mayores

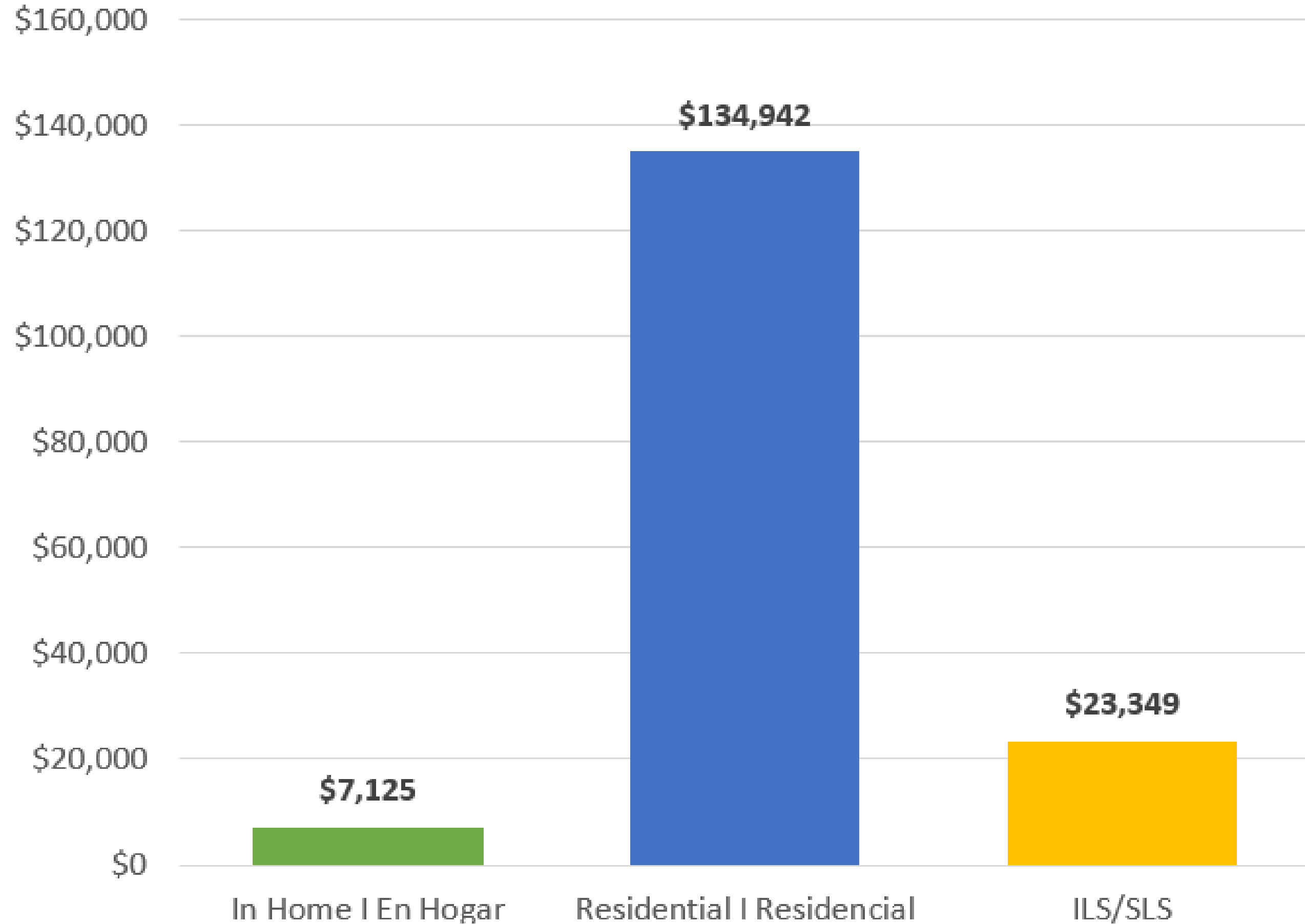
Expenditures by Ethnicity / Gastos por etnia



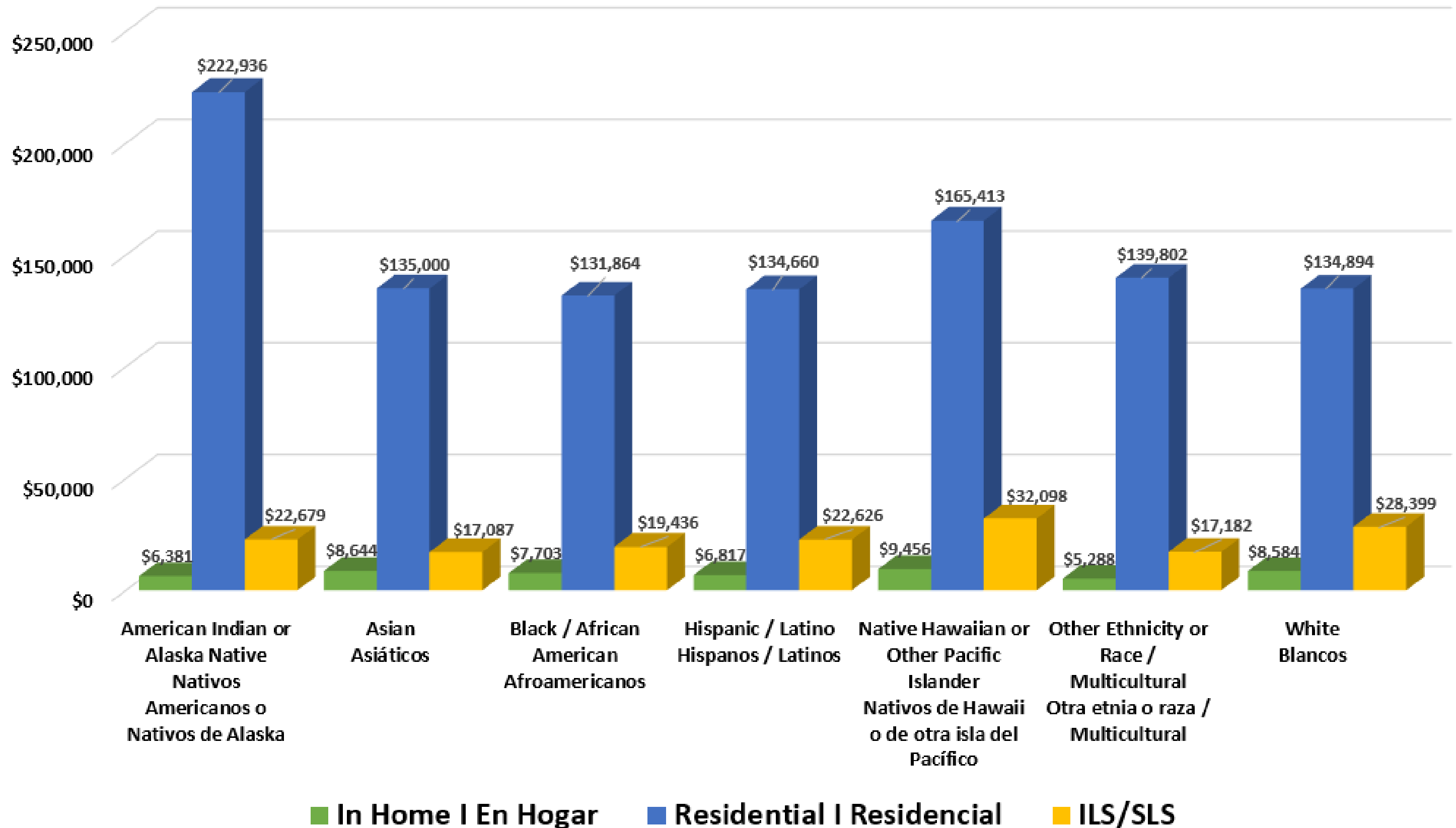
Per Capita by Ethnicity / Per cápita por etnia



Per Capita by Living Arrangement/ Per cápita por arreglo de vivienda



Expenditures by Living Arrangement and Ethnicity / Gastos por arreglo de vivienda y etnia

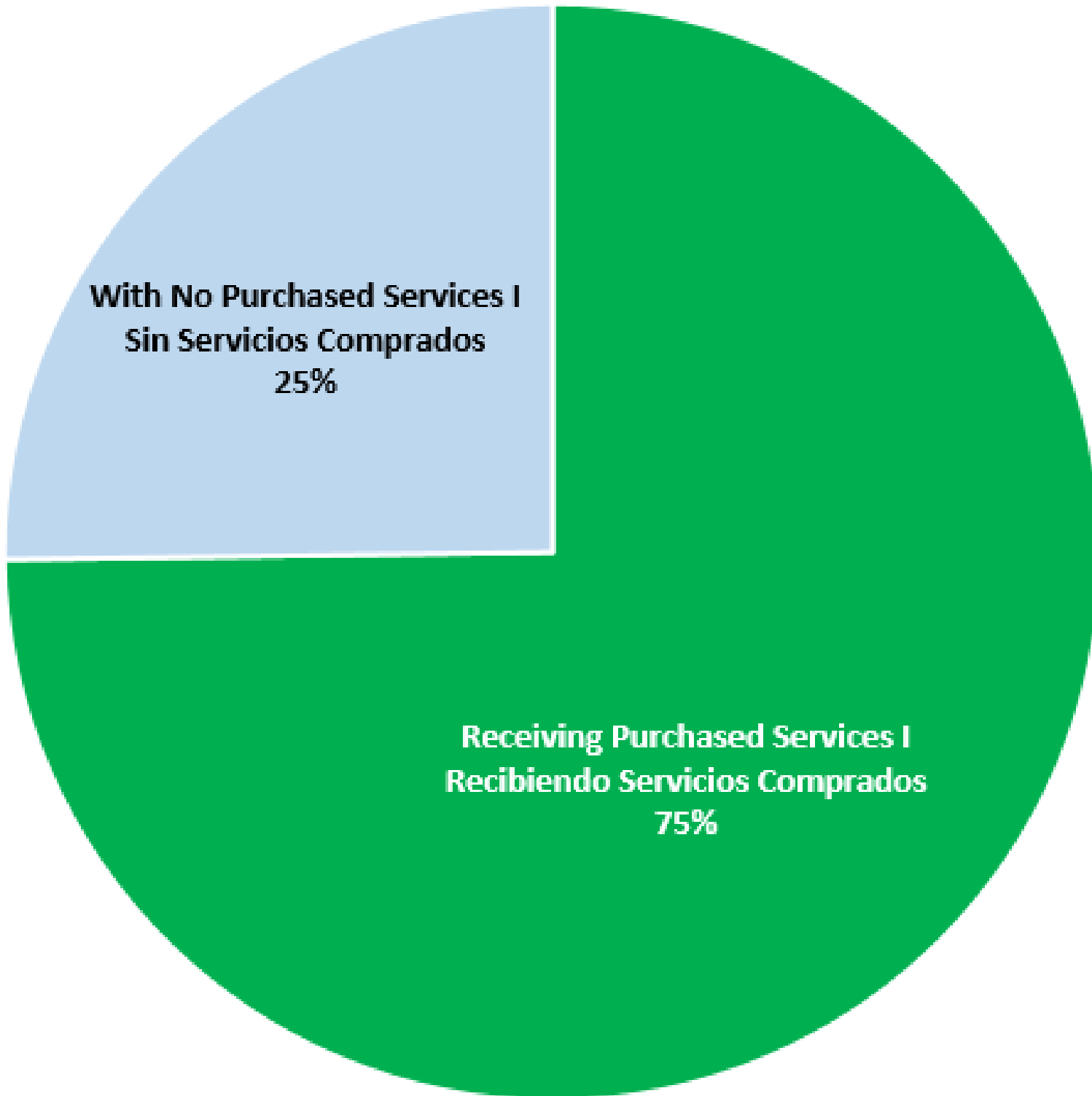


Expenditures of Individuals Living In Home by Age Group and Ethnicity / Gastos de las personas que viven en el hogar por grupo de edad y etnia



Purchase of Services Versus No Purchase of Services

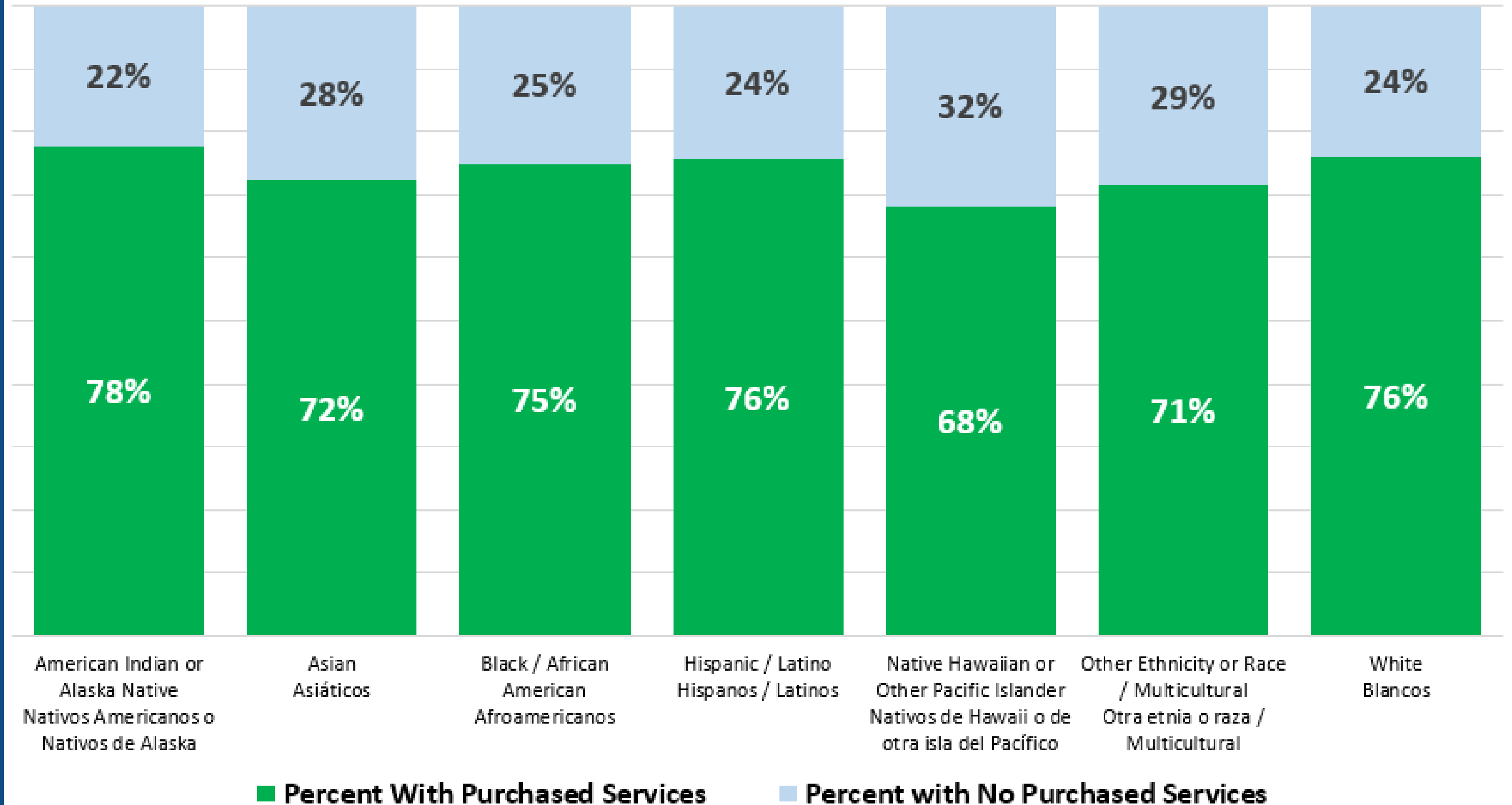
Compra de servicios vs no compra de servicios



- Receiving Purchased Services | Recibiendo Servicios Comprados
- With No Purchased Services | Sin Servicios Comprados

Purchase of Services Versus No Purchase of Services by Ethnicity

Compra de servicios vs No compra de servicios por etnia



Questions / Preguntas



How is HRC addressing
disparities? / ¿Cómo aborda
HRC las disparidades?

Strategic Plan / Plan Estratégico

- Improve Individual and Family Experience and Satisfaction
- Mejorar la experiencia y la satisfacción individual y familiar
- Increase Resource Development
- Incrementar el desarrollo de recursos
- Enhance Service Coordination
- Mejorar la Coordinación de Servicios
- Strengthen Community Engagement
- Fortalecer la participación comunitaria

<https://www.harborrc.org/post/our-strategic-plan-2023-26>



Staff Development

Desarrollo de personal

Implicit Bias / Prejuicios implícitos

Educating staff to be more aware of our implicit bias.

Educar al personal para ser más competente de nuestros prejuicios implícitos.

Cultural Humility / Humildad cultural

Educating staff to be more culturally and linguistically competent.

Educar al personal para ser más competente cultural y lingüísticamente.

Staff Development

Desarrollo de personal

**Person Centered
Thinking /
Entrenamiento
centrado en la persona**

**Learning a more person centered
approach to how we provide
services.**

**Aprendiendo un enfoque más
centrado en la persona sobre cómo
brindamos servicios.**

**Diversity, Service Access,
and Equity / Diversidad,
acceso a servicios y
equidad**

**Sharing information to all new staff
regarding HRC's demographics, data
and what we are doing to address
disparity.**

**Compartiendo información con todo el
personal nuevo sobre la demografía,
los datos de HRC y lo que estamos
haciendo para abordar la disparidad.**

Enhanced Service Coordination / Coordinación de servicios enfocada

264 Individuals
264 Personas

201 HRC Services
201 Servicios de HRC

80 Generic Services
80 Servicios Genericos



Parent Mentor Program / Programa de Padres Mentores

Parent Mentors support families who need step-by-step assistance with accessing services and supports

Los Padres Mentores apoyan a las familias que necesitan asistencia paso a paso para acceder a los servicios y apoyos



Parent Mentors in Your Community/Padres mentores en su comunidad

**Tichenor Orthopedic Clinic
Long Beach**

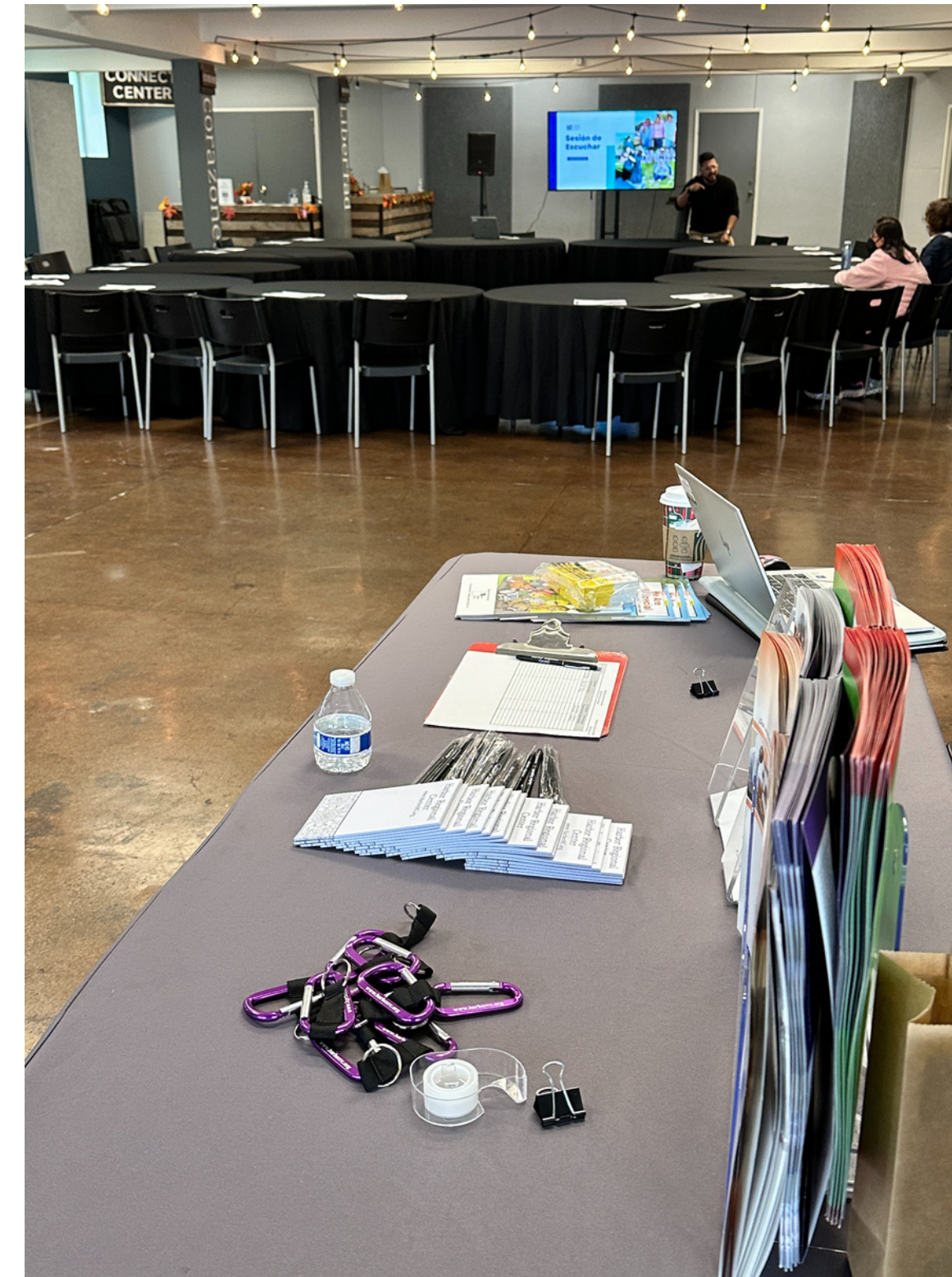
**New Harvest Church
Norwalk**



Listening Sessions / Sesiones de escuchar

Harbor Regional Center has hosted six listening sessions to gather feedback from the Latino, Cambodian, Korean, and Chinese communities.

El Centro Regional Harbor ha organizado seis sesiones de escuchar para recibir comentarios de las comunidades latina, camboyana, coreana y china.



Cultural Celebrations / Celebraciones culturales



Collaboration with Community Based Organizations / Colaboración con organizaciones comunitarias



Advocacy in Community / Abogacía en la comunidad



Harbor Regional Center met with Assemblymember Lowenthal's Team to share information about Harbor Regional Center.

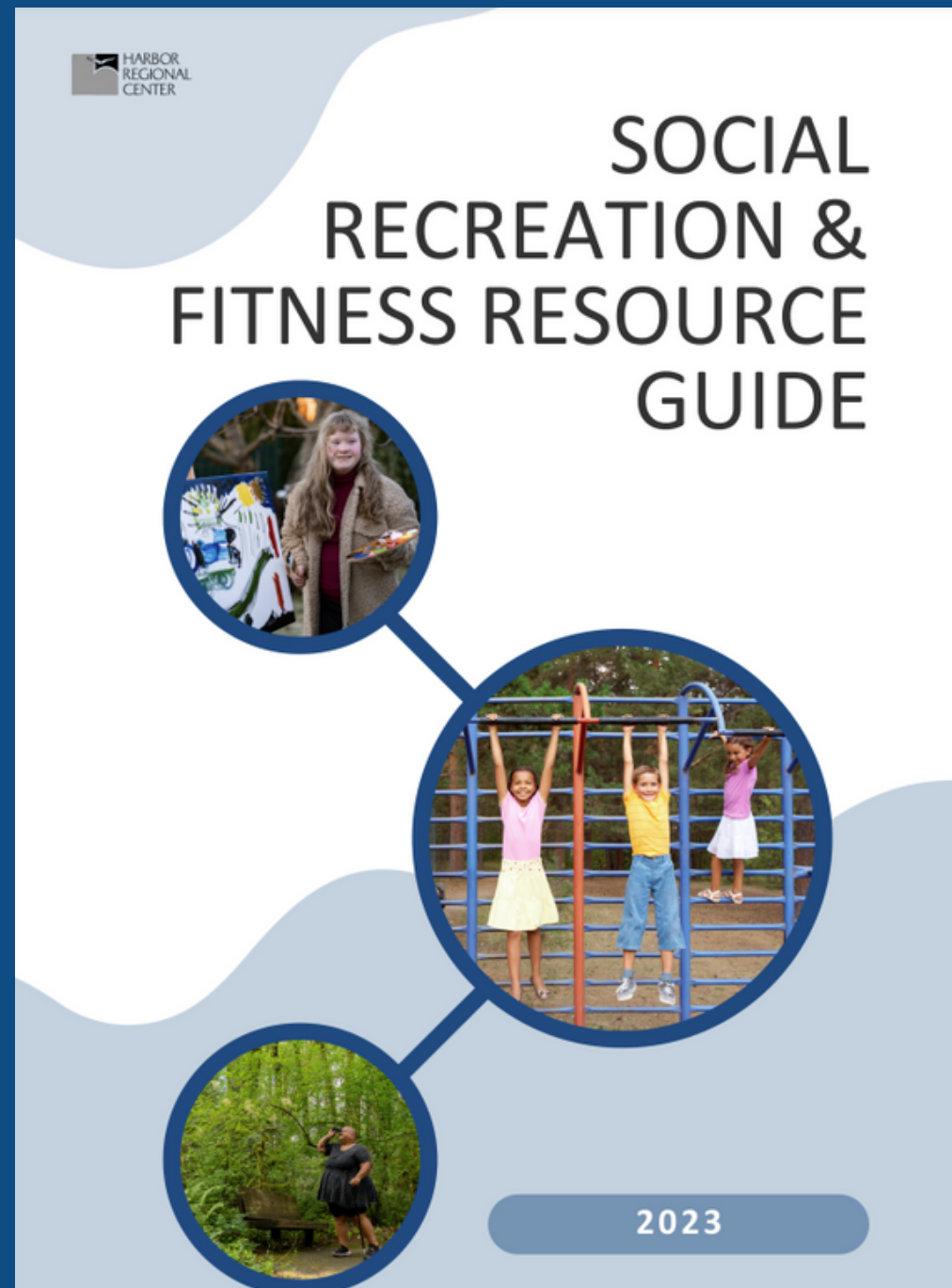
El Centro Regional Harbor se reunió con el equipo del asambleísta Lowenthal para compartir información sobre el Centro Regional Harbor.



Deaf or Hard of Hearing Resources / Recursos para personas sordas o con problemas de audición



Social Recreation & Fitness Resource Guide / Guía de Recursos de Recreación Social y Acondicionamiento Físico



<https://www.harborrc.org/social-recreation>

In-Language Trainings / Entrenamientos en idioma

4
ABRIL
APRIL
2023

5 - 7 PM
Martes / Tuesday



Retos en el Trastorno del Espectro Autista
Challenges in Autism Spectrum Disorder


Presentado por / Presented by: Mariana Leñero

*Este entrenamiento se llevará a cabo en español.
*This training will be held in Spanish
Please request interpretation by Tuesday, March 28, 2023

Regístrese aquí:
Register here:
<http://bit.ly/3k4mbbr>



Para más información: Edgar Marroquin
For more information: 310-792-4770
edgar.marroquin@harborrc.org

TASK  **HARBOR REGIONAL CENTER**
GUIDANCE | EDUCATION | SUPPORT

TASK Los Angeles presenta una serie de talleres sobre educación especial en colaboración con el Harbor Regional Center


AGO 30 **Servicios de TASK / Derechos y Responsabilidades Básicos**
Miércoles, 30 de agosto de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM
Se centra en los servicios TASK y los derechos de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) para la Intervención Temprana, las cuatro provisiones de IDEA, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación y la Transición a los Servicios para Adultos.

SEP 27 **Intervención Temprana y Servicios de Transición a los 3 Años**
Miércoles, 27 de septiembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM
Proporciona una visión general de la intervención temprana y los servicios de transición a los tres años y le ayuda a navegar con éxito su primera reunión del Programa de Educación Individualizada (IEP) con su distrito escolar local.

OCT 25 **Navegando IEPs**
Miércoles, 25 de octubre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM
Proporciona una visión general de los derechos y protecciones que la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) establece para los niños con necesidades especiales y los componentes legales de un Programa de Educación Individualizada (IEP).

NOV 15 **Proceso de Evaluación**
Miércoles, 15 de noviembre de 2023, 10:30 AM - 12:00 PM
Proporciona información sobre cómo solicitar evaluaciones, plazos, tipos de evaluación y cómo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA) gobierna el proceso de evaluación.

Este taller se presentará a través de Zoom.
Regístrese con el enlace o el código QR.
<https://bit.ly/3YnWP8b>



TASK | 626-300-1043 | AlhambraOffice@taskca.org

HARBOR REGIONAL CENTER  **LOS ANGELES COUNTY DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

November 30, 2023

엘에이 카운티 정신 건강국 제공
슬픔, 상실과 회복탄력성
6 PM - 8 PM

정신건강 예방 및 조기 개입에 관한 자료를 찾는 한인 개인 및 가족을 위한 교육 워크숍

이 워크숍은 한국어로 진행됩니다.

여기에서 등록 하세요
<https://bit.ly/3qN3qMJ>

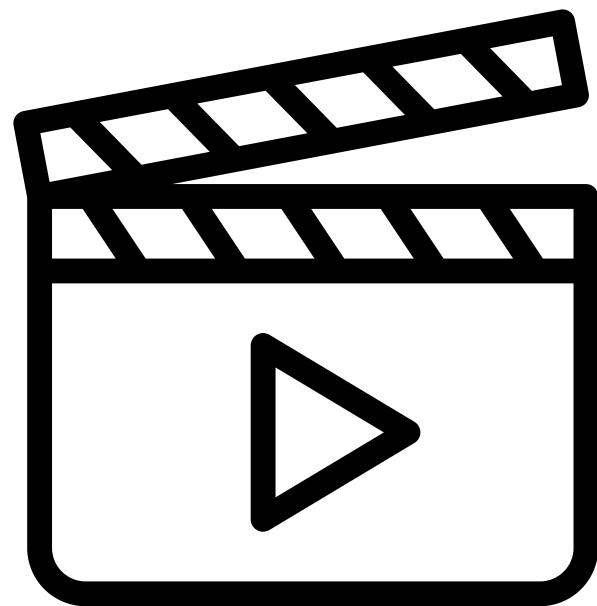


프로모터는 전문 클리니션이나 심리학자가 아니므로
치료방법 및 약물에 대해 의견을 제시 할 수 없습니다.

자세한 문의
Edgar Marroquin
310-792-4770
edgar.marroquin@harborrc.org

Short Informational Videos / Vídeos Informativos Cortos

41



Ongoing Initiatives / Iniciativas en curso

**Information in Various
Languages / Información
en Varios Idiomas**

www.harborrc.org/publications



**Hiring Diverse Staff /
Contratación de Personal
Diverso**



Stay Connected / Mantengase conectado



SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES

Facebook: Harbor Regional Center
Instagram: @HarborRegional
Twitter: @HarborRegnlCtr



FAMILY RESOURCE CENTERS/CENTROS DE RECUROS FAMILIARES

Norwalk: 15415 S Pioneer Blvd
Norwalk, CA 90650
Long Beach: 1155 E. San Antonio Drive
Long Beach, CA 90807
Torrance: 21231 Hawthorne Blvd
Torrance, CA 90503



E-NEWSLETTER/NOTICIAS ELECTRÓNICAS

Sign-up/ Enscribese:
<https://www.harborrc.org/e-newsletter>



PARENT MENTOR CLINICS/ CLÍNICAS DE PADRES MENTORES

Long Beach: 1660 Termino Ave
Long Beach, CA 90804
Norwalk: 11364 E Imperial Hwy
Norwalk, CA 90650

**Gather your input /
Recibir sus aportaciones**

How can we better serve you?

Please share your questions, comments, suggestions, ideas.

¿Cómo podemos servirle mejor?

Por favor comparta sus preguntas, comentarios, sugerencias, ideas.



THANK
YOU!

GRACIAS

谢谢

감사합니다

ありがとう

SALAMat

សូមអរគុណ