

Los Angeles郡（複数都市）送迎サービスの提供元

ACCESS SERVICES, INC. (Los Angeles郡)

電話： (800) 827-0829

聴力障害 / コミュニケーション障害のある個人の場合： (800) 827-1359

ウェブサイト：<http://accessla.org/home/>

サービスの内容： 障害のある個人向けの、Los Angeles郡全域にわたる送迎サービスです。フリーダイヤルの番号に電話すると、Accessサービスのオペレーターから申込書と情報パッケージが送られて来ます。申込書を受け取った後に、システムの利用資格を判定するために、Accessサービスの審査員との面接が予定されます。児童が登録するためには、満6歳に達している必要があります。

一般的な情報:

- Accessは、自宅と目的地の最寄りの道路上の地点を結ぶ乗り合いサービスです。
- 一台の車両に数名の人々が乗り合わせる形で輸送されます。
- これはタクシーでも救急車でもなく、社会的な送迎サービスでも、ドアツードアのサービスでも、民間輸送サービスでもありません。
- Accessは、Los Angeles郡内の路線バスおよび鉄道から半径3/4マイルの範囲内でサービスを提供しています。
- Accessは、ほとんどのバスと同じスケジュールで運行します。通常のサービスは週に7日、午前4時00分から午前12時00分まで提供されます。
- 乗合サービスですので、専用の自動車やタクシーとは異なり、移動には路線バスと同様の時間がかかります。
- 片道の運賃は移動距離に応じて決定されますが、最大でも3ドル25セントが上限となります（Antelope ValleyとSanta Clarita Valleyを往復する場合を除く）。移動の予定を立てる時に、予約担当者があなたの運賃をお知らせします。

運賃：

0マイルから19.9マイルまで	2ドル50セント
20マイル以上	3ドル25セント

重要なお知らせ： 幅が30インチ、長さが48インチよりも大きい、あるいは重量が600ポンドを超える車椅子または移動機器は、Accessでは輸送できない場合があります。

ウェブサイトを参照するか、またはAccess Servicesに問い合わせ、以下の情報を入手してください：

- Access Rider's Guide（乗客向けガイド）
- 利用資格（eligibility）に関する情報
- Travel Training Application（移動トレーニング申請書）
- 苦情（complaint）の申し立て方法に関する情報

LOS ANGELES METROPOLITAN TRANSPORTATION AUTHORITY (MTA)

電話： (800) 266-6883

ウェブサイト：<https://www.metro.net/>

サービスの内容：バス・サービス

運賃：Metro (MTA) の障害者IDカードがあれば、割引料金をご利用になれます。

Metroの障害者IDカード (Disabled ID Card) を入手するには、あなたの利用資格の証明書またはMedicareカードを提示する必要があります。申込書はMetro Customer Centerまたはオンラインで入手できます。記入済みの申込書、顔全体の写真、必要な書類、および2ドルの手数料を、Metro Customer Centerに提出できます。

視覚障害のある人をさらに支援する意味で、Metroは正しいバスを示すために、点字コード化された大型の「Metro Flash Books」を配布しています。詳しくは、(213) 922-7023 までお電話ください。

METROLINK (地域鉄道)

電話： (800) 371-5465

言語障害および聴覚障害のあるお客様は、800-371-LINK (5465) または 800-698-4TDD (4833) にお電話ください。

ウェブサイト：<https://metrolinktrains.com/>

サービスの内容：宿泊施設付きの鉄道サービスです。

- 各車両には完全バリアフリーのトイレが設置されています。
- 障害者である乗客には、介助者が無料で同乗します。
- 介助用の動物も一緒に乗車できます。
- 乗車の際に補助が必要な乗客は、プラットフォームの端にある出入り用スロープを上った所でお待ちください。

48時間前までにお申し込みいただければ、Metrolinkの係員が駅でサポートを提供します。

運賃：障害のある方は割引運賃をご利用いただけます。検札員に求められた場合は、受給資格を証明する次のような書類等を提示してください：

- L.A. County Transit Operators AssociationのIDカード
- その他の交通機関の割引運賃IDカード
- MedicareのIDカード
- DMVプラカードIDカード
- Los Angeles郡AccessサービスのIDカードをお持ちの方は無料でご乗車になれます。

METRO MICRO

電話： (323) 466-3876 (323-GO-METRO)

ウェブサイト：<https://micro.metro.net/>

サービスの内容：

- サービスはLos Angeles郡内の複数のゾーン内を短距離で移動する車両で提供されます。
- 小型車両（乗客10名まで）を使用した短距離のローカル移動サービスです。
- 移動は、バス路線のスケジュールに合わせて予定する必要はなく、必要な時に必要な分の移動を計画したり、事前に予約したりすることができます（最長で7日間まで）。
- 乗車のご予約は、Metro Microモバイルアプリを使ってウェブサイト上で、または電話（323-GO-METRO）でお願いします。

運賃：1ドル（バスや鉄道への送迎は含まれません）

- お支払いは、TAPカードまたはMetro Microアカウントに関連付けられたクレジットカードでお願いします。

PUBLIC WORKS LOS ANGELES COUNTY（LOS ANGELES郡公共事業）

所在地： 900 S. Fremont Avenue
Alhambra, CA

電話： (626) 458-5100

ウェブサイト：<https://pw.lacounty.gov/transit/>

サービスの内容：

- Los Angeles郡の、まだ市町村等に編入されていない地域に住む、受給資格のある高齢者および障害のある住民向けに交通サービスを提供します。インタラクティブ・マップを使用して、あなたが住む都市を選択すると、その都市のパラトランジット/Dial-A-Rideサービスにたどり着くための情報が表示されます。

SOCAL 511

電話： 「511」を押してください

ウェブサイト：www.Go511.com

サービスの内容：

- Southern California 511には、Los Angeles郡、Orange郡、Riverside郡、San Bernardino郡、およびVentura郡のどこからでも、固定電話や携帯電話を使って電話できます。簡単な指示に従って、必要な情報にアクセスしてください。プッシュホンのキーパッドを使うか、何が必要かを口で言えば、511は依頼された情報を提供します。
- ウェブサイトには、情報をすばやく発見し、通勤/通学に適したルート計画をお手伝いするシンプルなメニューが用意されています。このサイトでは、インタラクティブなライブ交通地図を見てエリア内の交通状況を確認し、「Buses and Trains」を使って移動に適した交通サービスを発見することができます。