

Annual Purchase of Service Meeting

Reunión Anual de Compra de Servicios

March 28, 2023 & March 30, 2023
28/MAR/2023 Y 30/MAR/2023





Welcome/Bienvenidos

Language Interpretation is available

Hay interpretación de idiomas

Closed Captioning function will be on

La función de subtulado estará activa

Enter questions or comments into the chat

Introduzca sus preguntas o comentarios en el chat

Meeting Agreements / Acuerdos de reunión

1. Please keep your microphone on mute until the designated times for questions and comments.

Mantenga su micrófono en silencio hasta las horas designadas para preguntas y comentarios.

2. Please be respectful to everyone.

Por favor sea respetuoso con todos.

3. Encourage others to share and give them the space to do so.

Deje espacio para que otros puedan compartir y anímelos.



REVIEW DATA/ REVISAR DATOS

FY 2021- 2022 Demographics
and POS Data/Año Fiscal
2021-2022 Datos Demográficos
y de POS



FUTURE PLANS/PLANES FUTUROS

Our commitment to
you/Nuestro compromiso con
usted



HOW IS HRC ADDRESSING DISPARITY/CÓMO ABORDA HRC LA DISPARIDAD



GATHER YOUR INPUT/RECIBIR SUS APORTACIONES

We want to hear from
you/Queremos saber de usted

Today's Meeting / La Reunión de hoy

Reviewing the Data/Revisando los Datos

05

HRC

Demographics/Datos demográficos de HRC



One of seven regional centers in Los Angeles County

Somos uno de los siete centros regionales de Los Angeles

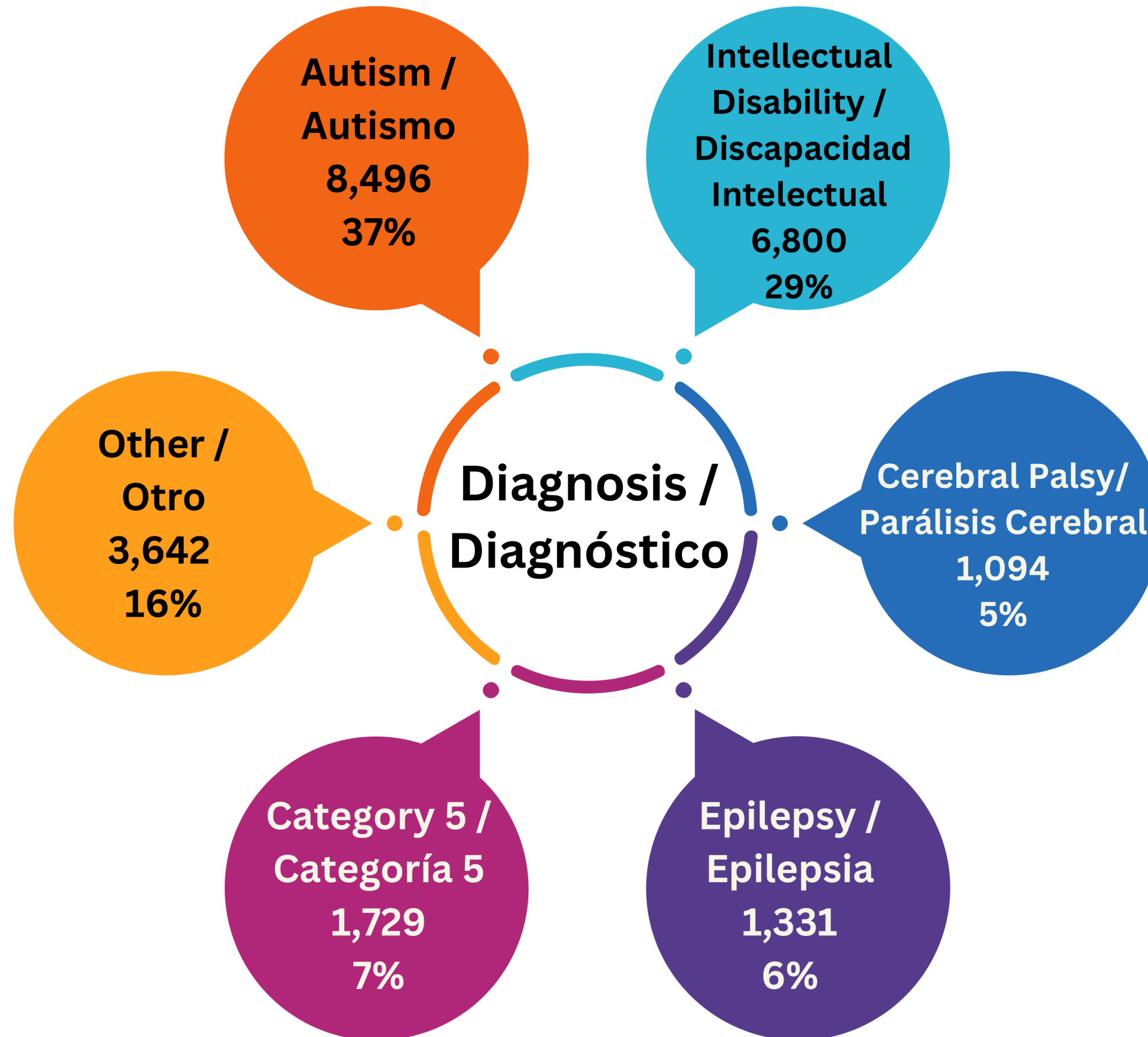
Service to South Bay, Harbor, Long Beach, and southeast areas of Los Angeles county

Brindamos servicios en South Bay, Harbor, Long Beach y zonas del sureste del condado de Los Angeles

In 2021-2022, HRC served 19,061 individuals

En 2021-2022, HRC atendió a 19,061 personas

HRC Clients by Diagnosis / Clientes de HRC por Diagnóstico



HRC Clients by Age Group / Clientes de HRC por Grupo de Edad



Birth to Age 2 / Nacimiento a 2 Años

3,369

18%



Age 3 to 21 Years / 3 Años de Edad a 21 Años

9,495

50%

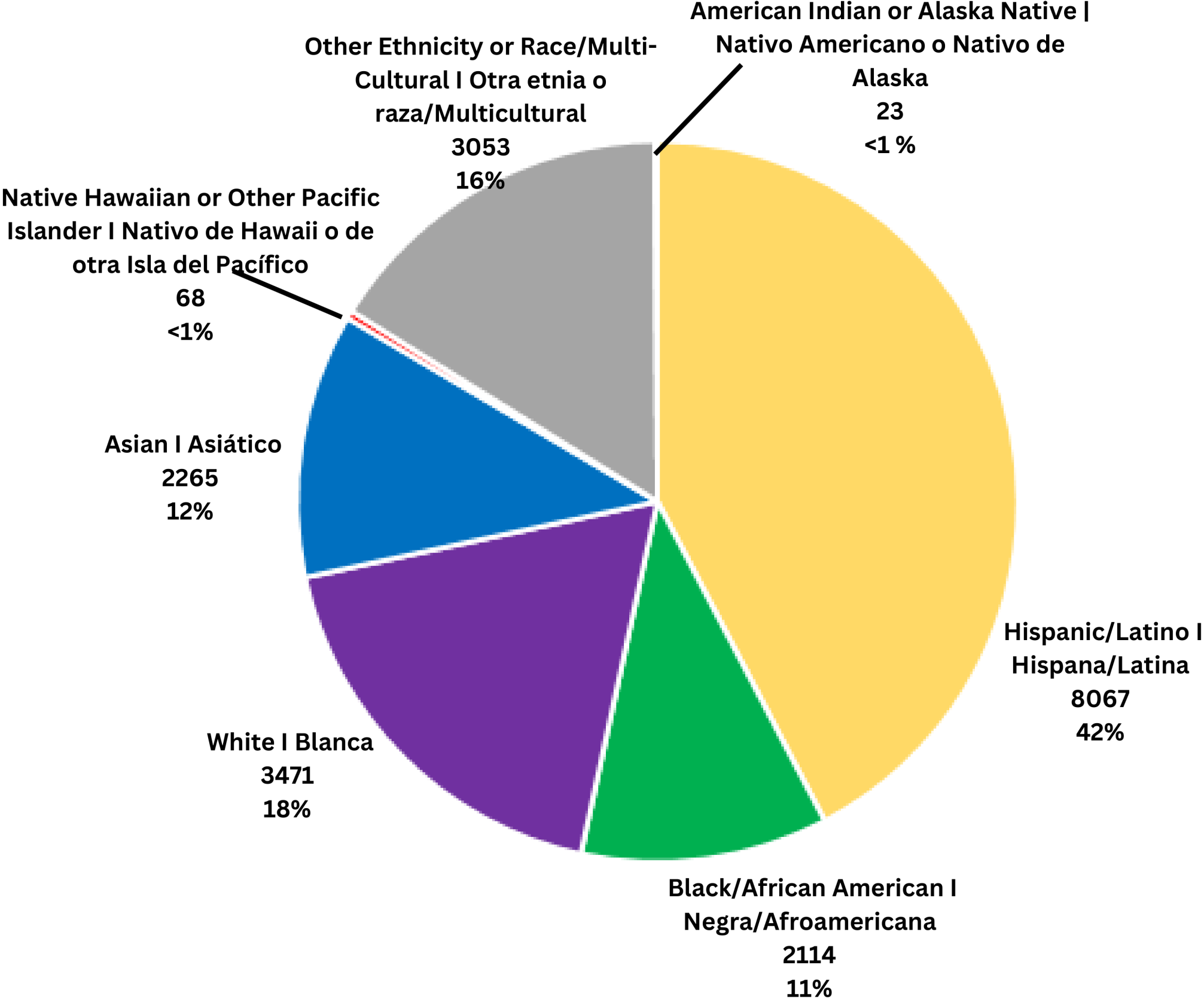


Age 22 and Older / 22 Años y Mayores

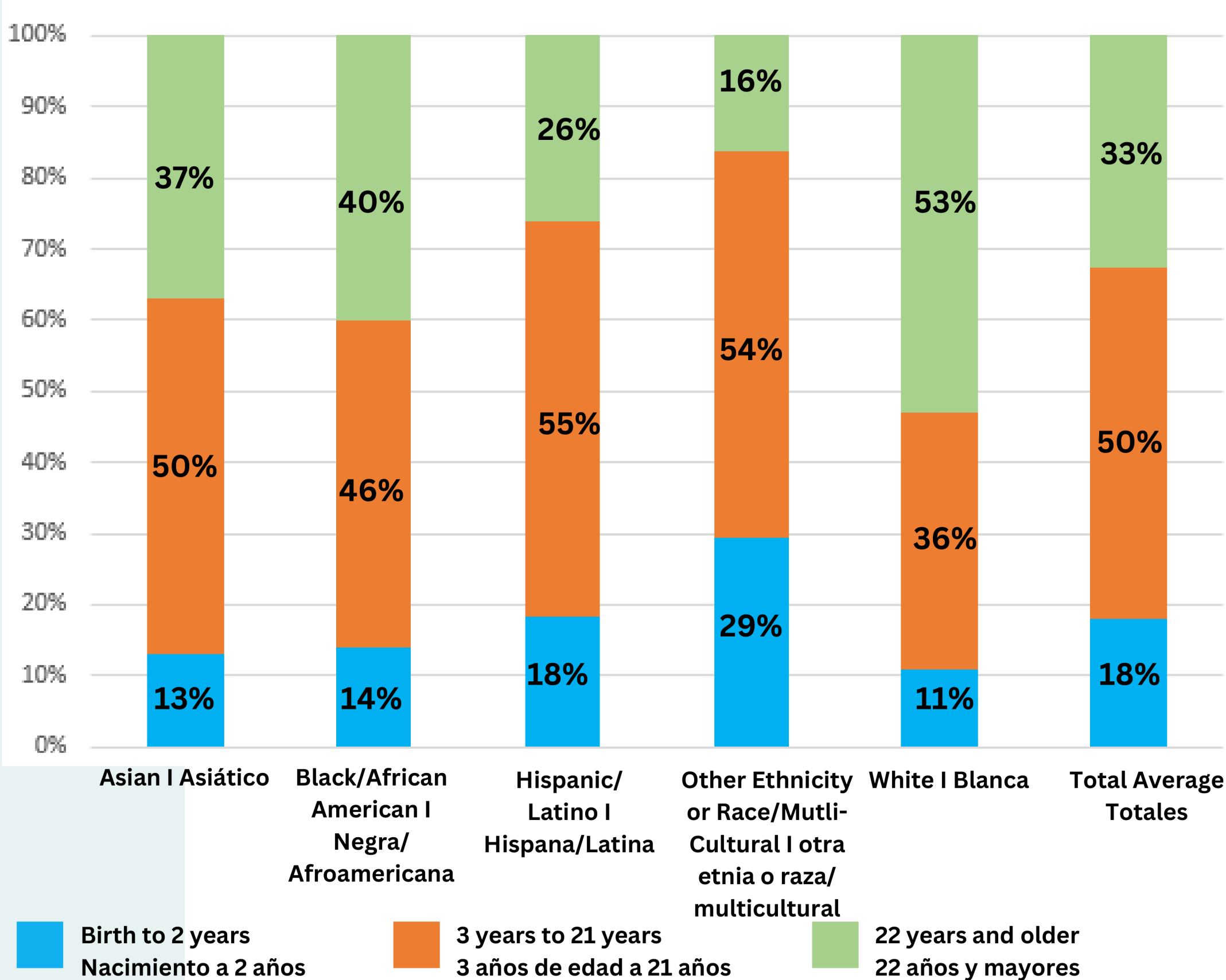
6,197

32%

Ethnicity of HRC Clients / Clientes de HRC por Etnia



Age Group by Ethnicity / Grupos de Edad por Etnia





Languages of HRC Clients / Idiomas de los Clientes de HRC

English / Ingles
15,644

Spanish / Español
2,920

Khmer (Cambodian/
Camboyano)
107

Korean / Coreano
88

Tagalog / Tagalo
60

Japanese / Japonés
50

Chinese / Chino
(Mandarin) / (Mandarin)
46

Vietnamese / Vietnamita
32

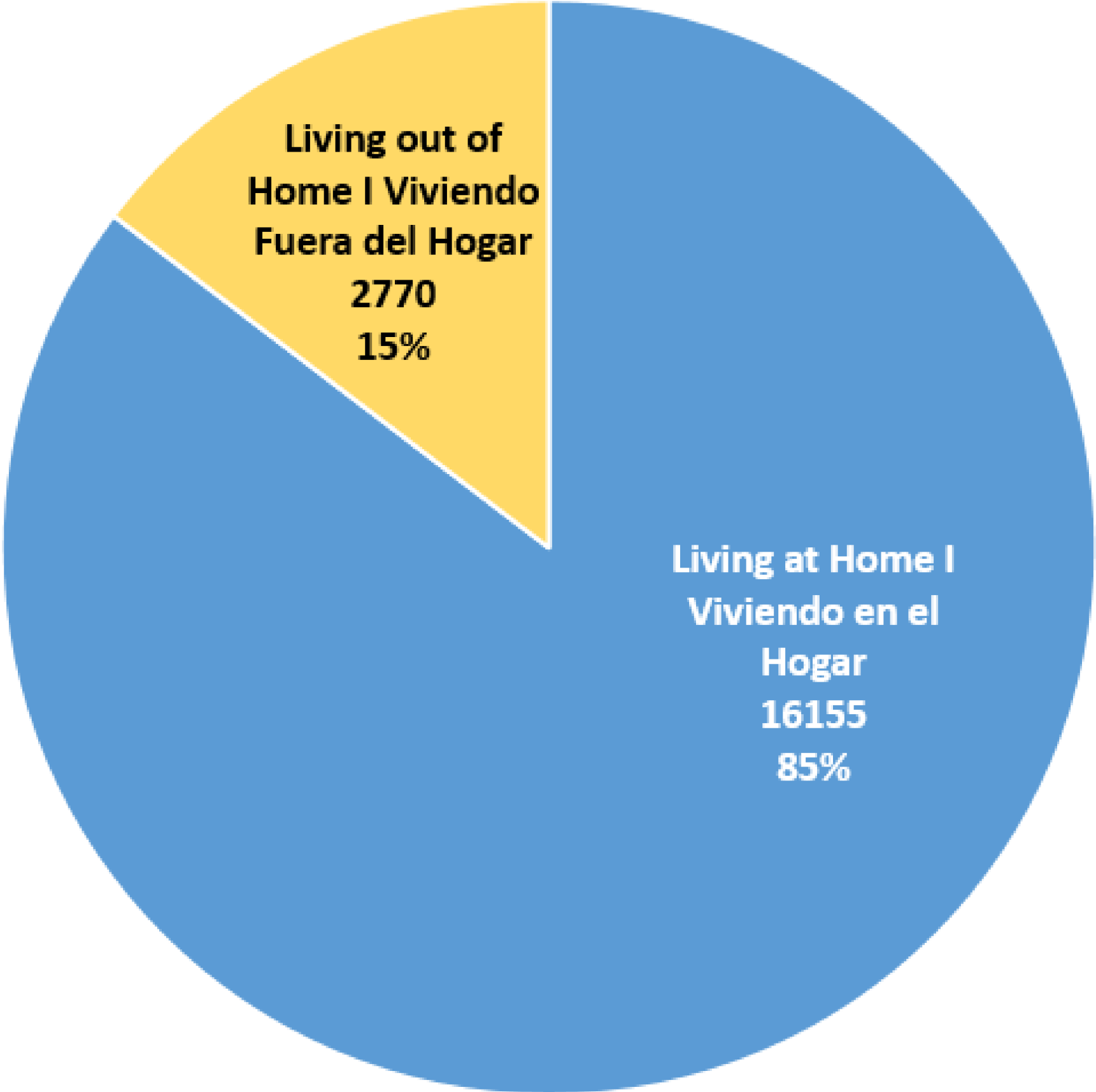
Chinese / Chino
(Cantonese) / (Cantones)
13

ASL
(American Sign Language)
(Lengua de Signos Americana)
26

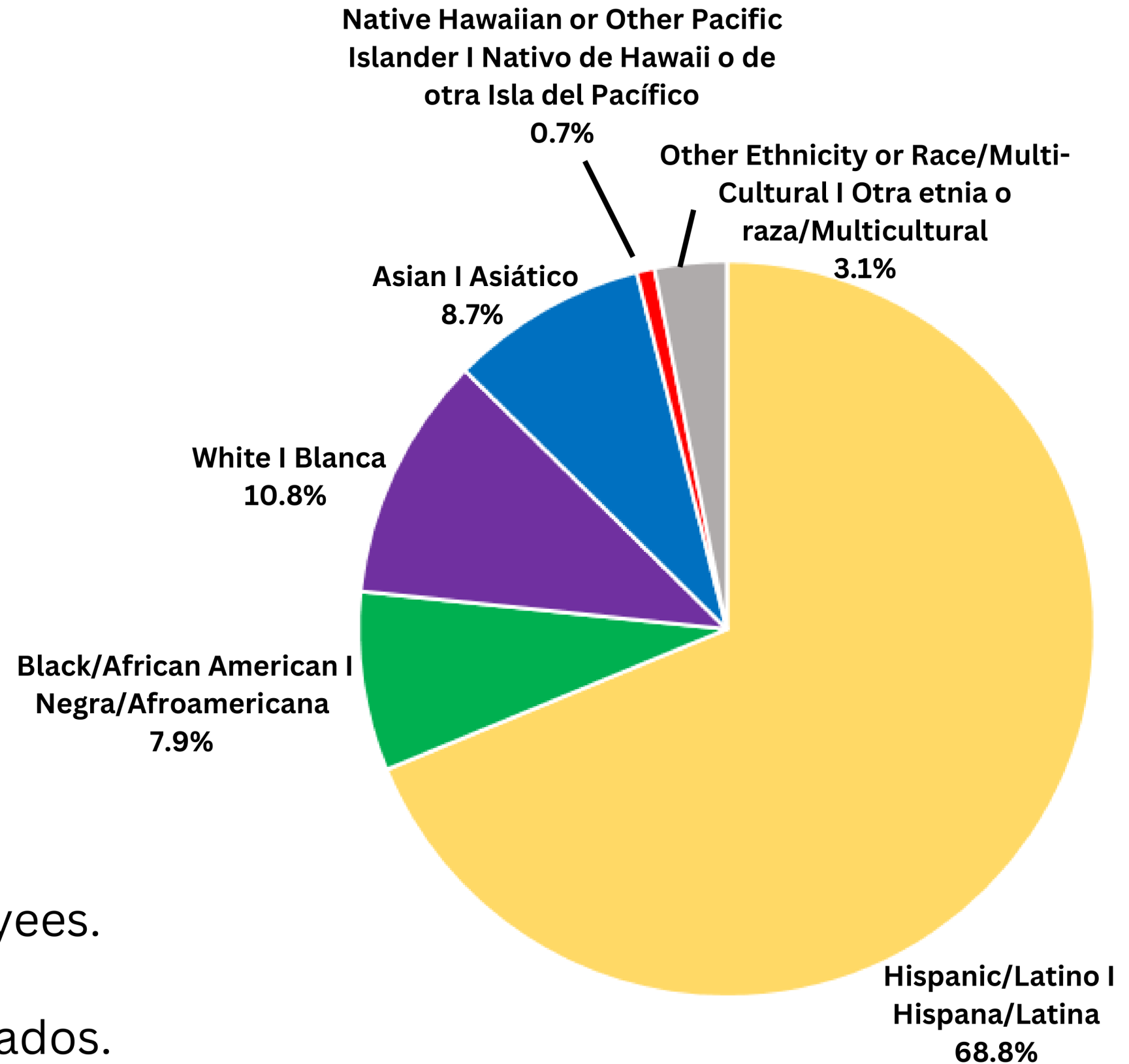
Residence of HRC Clients / Residencia de los Clientes de HRC



Clients Living In Home Versus Out of Home / Clientes que Viven en Hogar Vs Fuera del Hogar



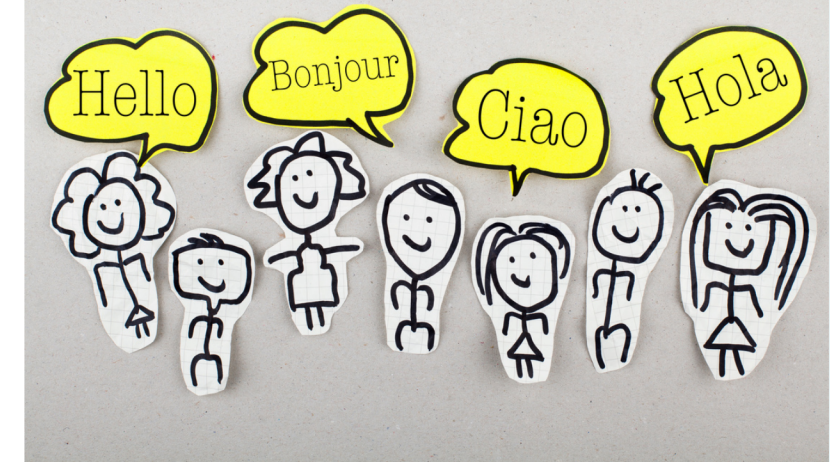
HRC Employees / Empleados de HRC



As of December 2022, HRC had 381 employees.

A diciembre de 2022, HRC tenía 381 empleados.

Languages Spoken by HRC Employees / Idiomas que Hablan los Empleados de HRC



Spanish / Español
227

Korean / Coreano
3

Mandarin / Mandarín
2

German / Alemán
1

Visay
1

Tagalog / Tagalo
4

Vietnamese / Vietnamita
2

Samoan / Samoano
1

Japanese / Japonés
4

French / Francés
3

Khmer (Cambodian/
Camboyano)
2

Farsi
2

Hmong
1

Questions / Preguntas



Limitations to the Data

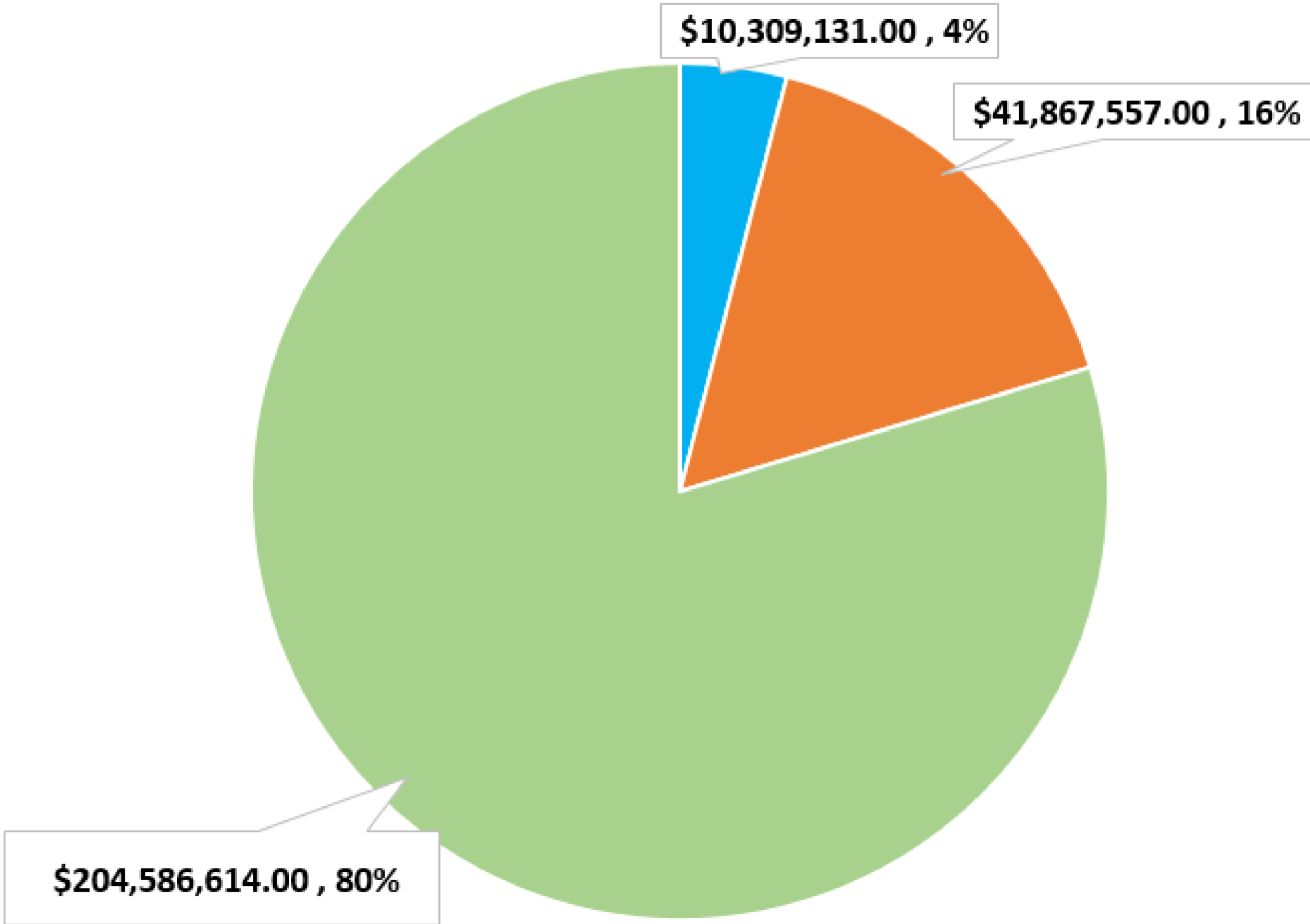
Limitaciones de los Datos



- COVID-19
- Data does not reflect whether needs of individuals and families are met with other resources in the community (Medi-Cal, SSI, health plans)
- Individuals are counted even though their case may have been closed, transferred, or inactivated
- Some services are more expensive than others
- Data does not capture individual preferences and choices and whether people choose not to use services
- Differences in expenditures do not tell us whether or not individual needs are met

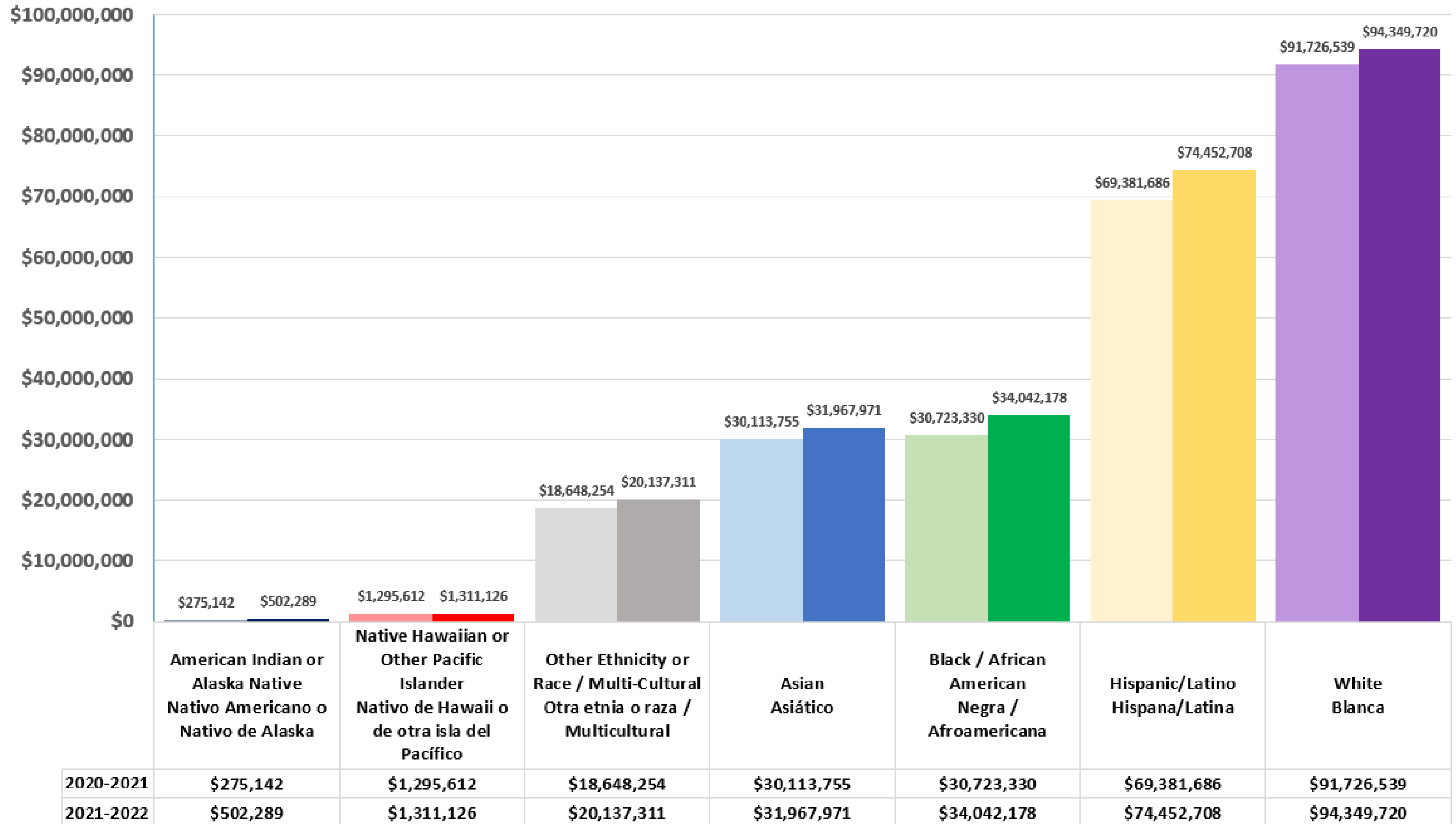
- COVID-19
- Los datos no reflejan si las personas y las familias se satisfacen con otros recursos de la comunidad (Medi-Cal, SSI, planes de salud)
- Las personas son contadas aunque su caso haya sido cerrado, transferido o desactivado
- Algunos servicios son más caros que otros
- Los datos no capturan las preferencias y elecciones individuales y si las personas eligen no usar los servicios
- Las diferencias en los gastos no nos dicen si se satisfacen o no las necesidades individuales

Expenditures by Age Group / Gastos por Grupo de Edad

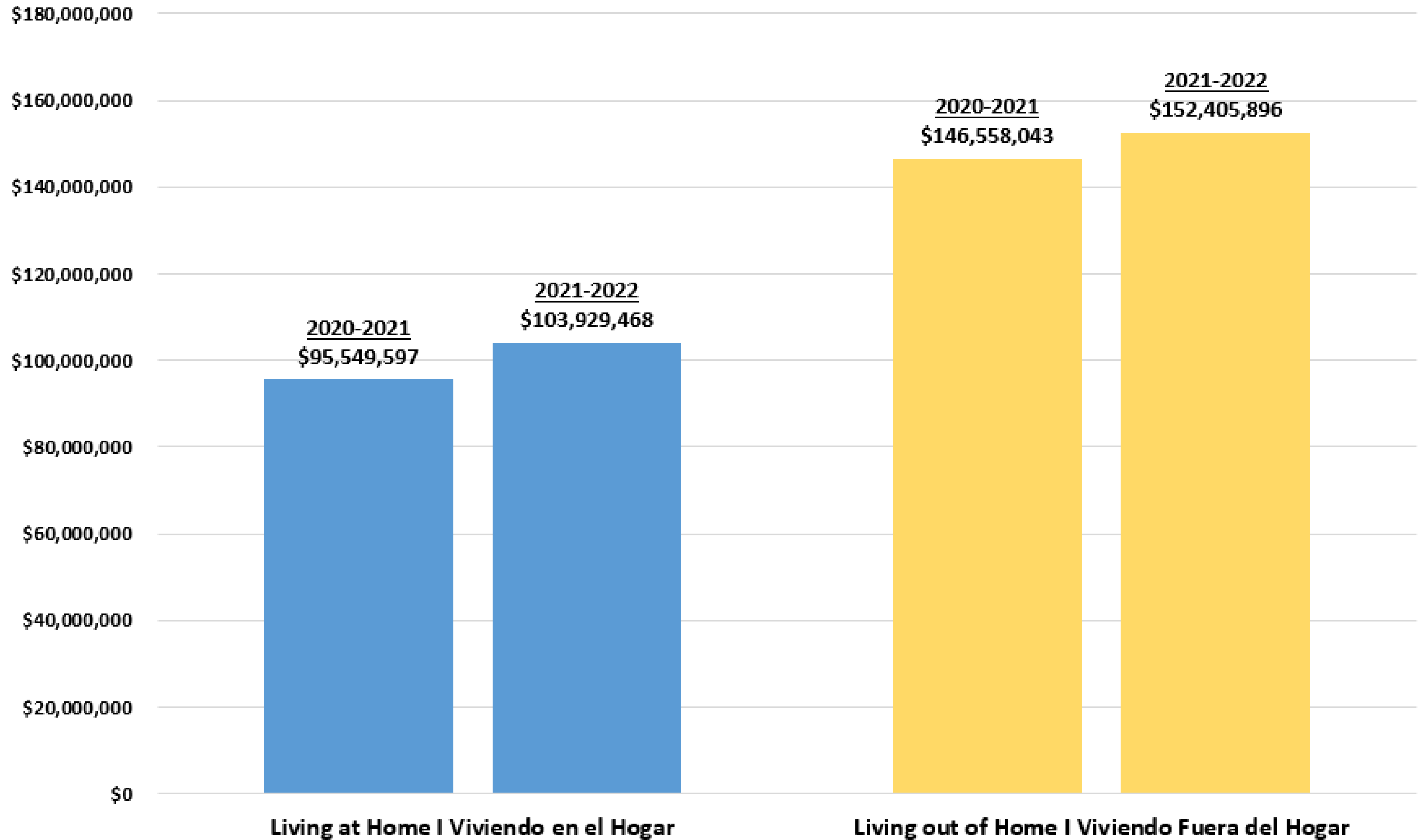


■ Birth to age 2 | Nacimiento a 2 años ■ Age 3 to 21 years | 3 años a 21 años ■ Age 22 years and older | 22 años y mayores

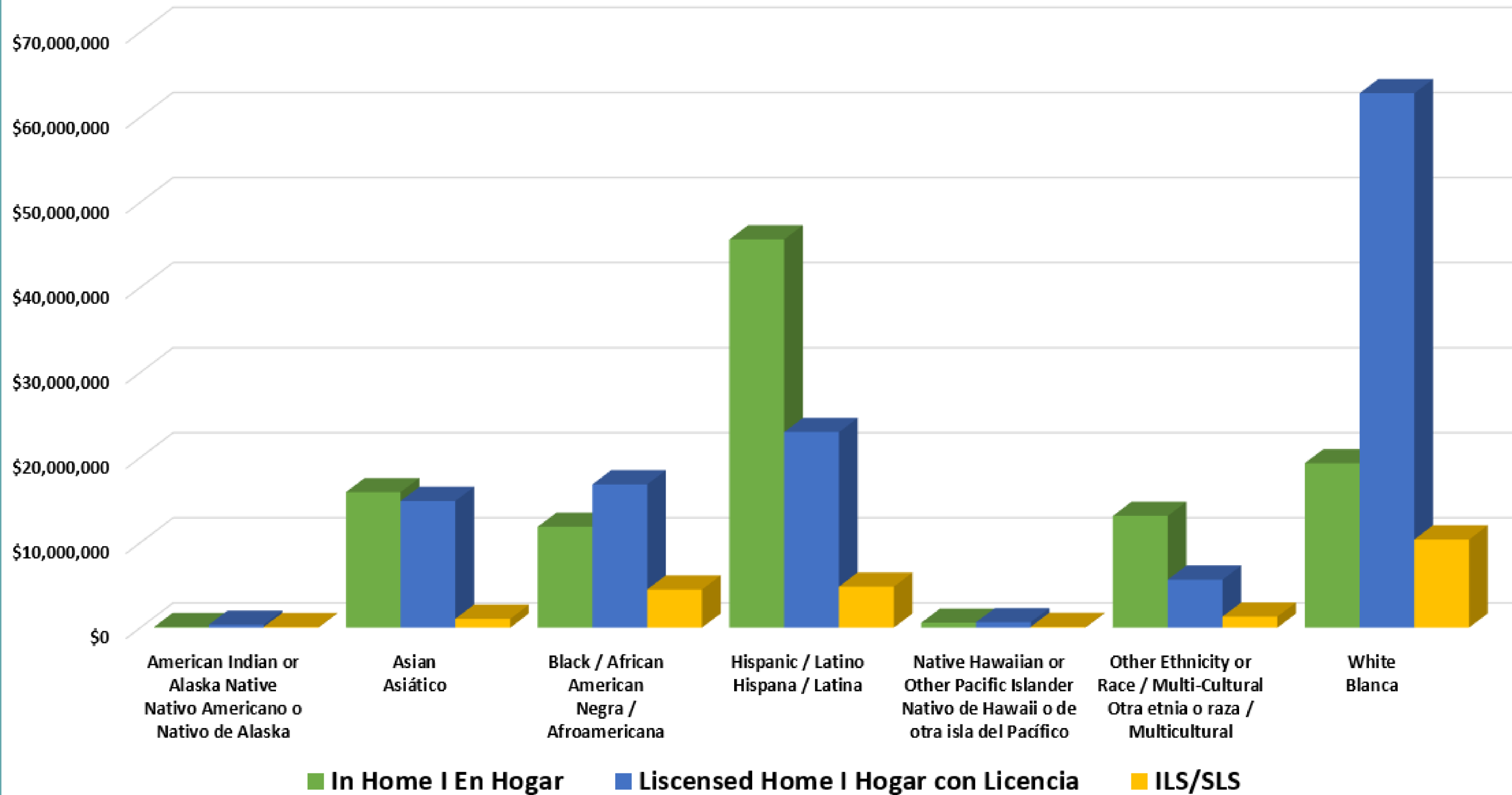
Expenditures by Ethnicity / Gastos por Etnia



Expenditures by Living Arrangement/ Gastos por Arreglo de Vivienda

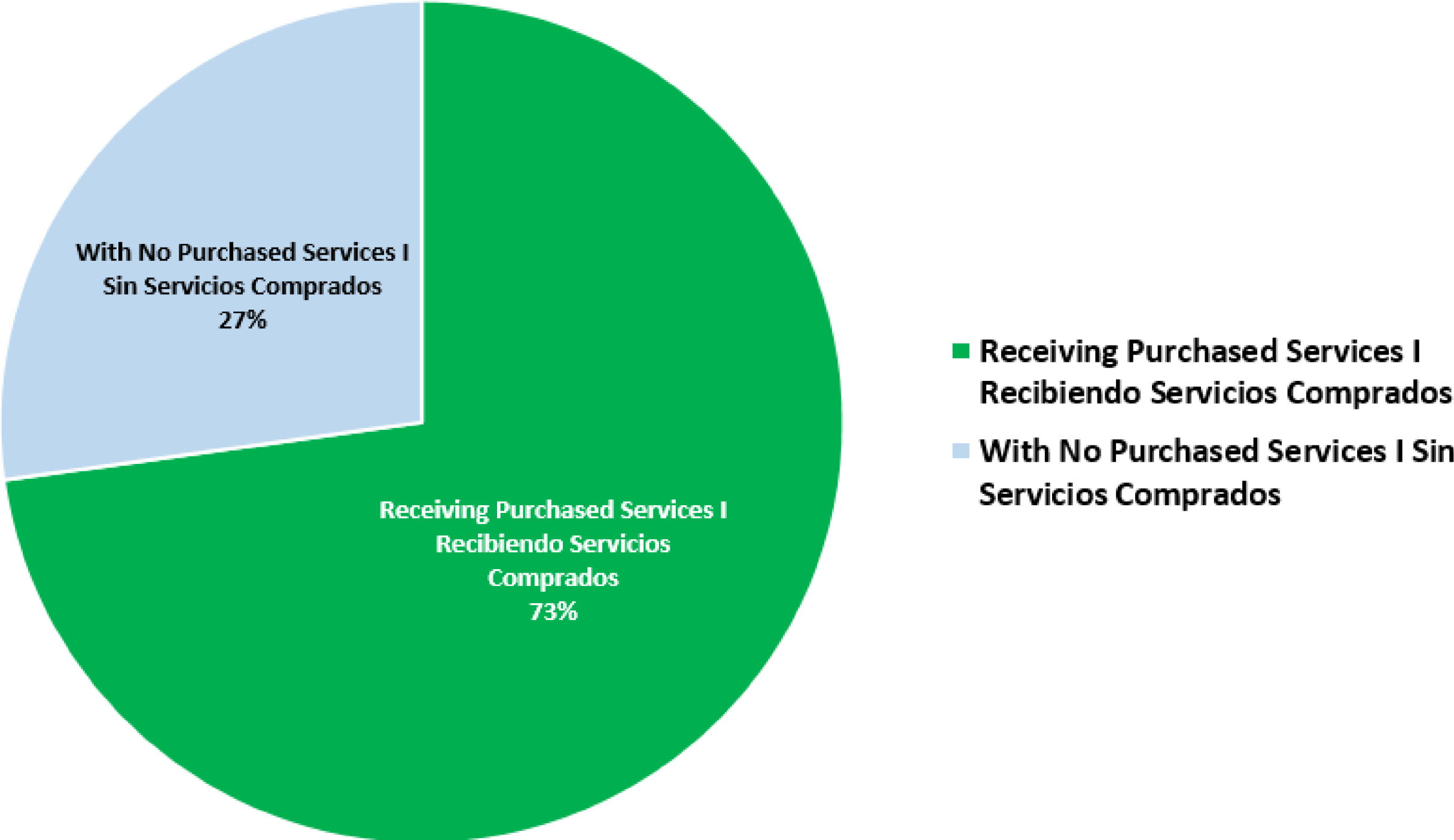


Expenditures by Living Arrangement and Ethnicity / Gastos por Arreglo de Vivienda y Etnia



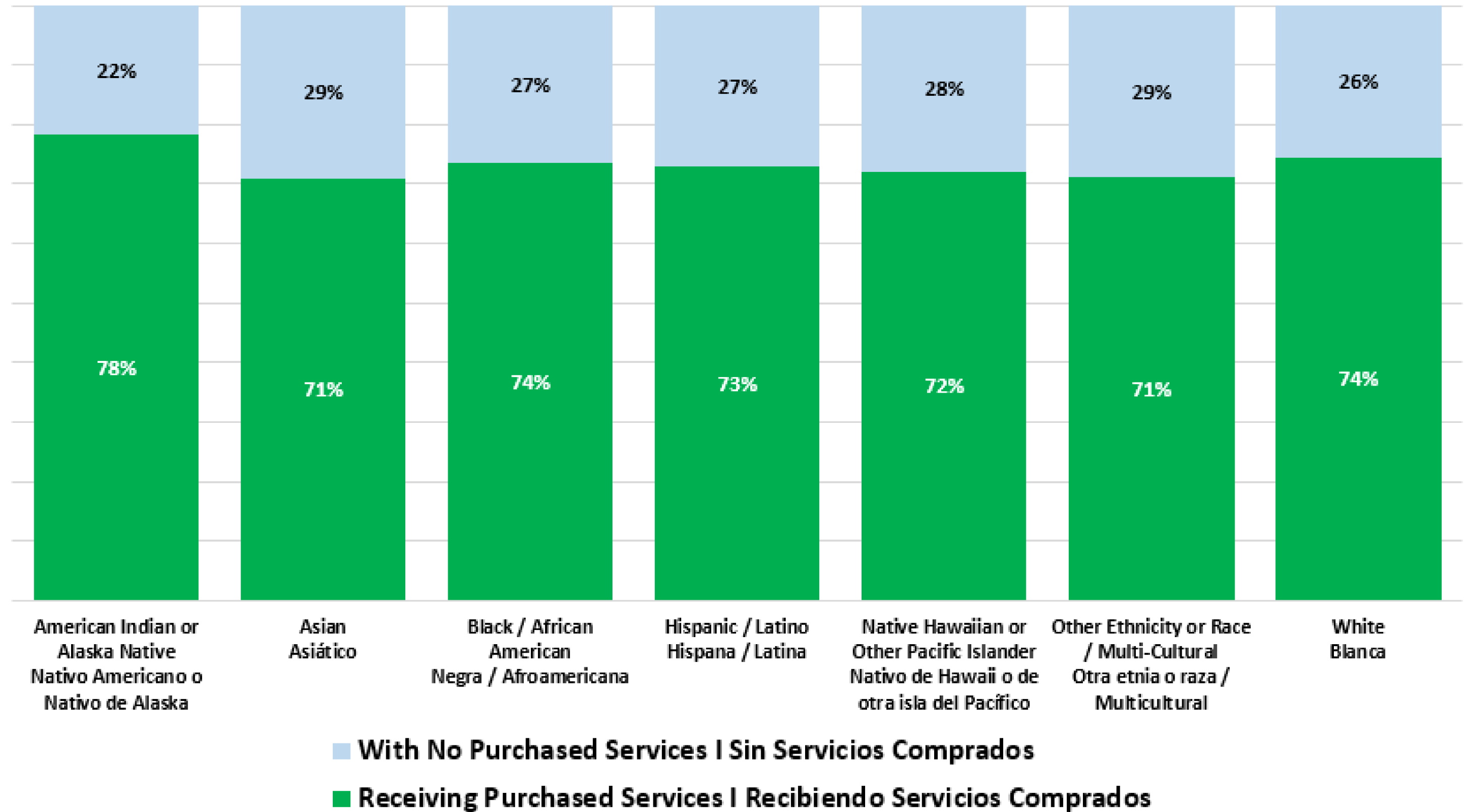
Purchase of Services Versus No Purchase of Services

Compra de Servicios vs No Compra de Servicios

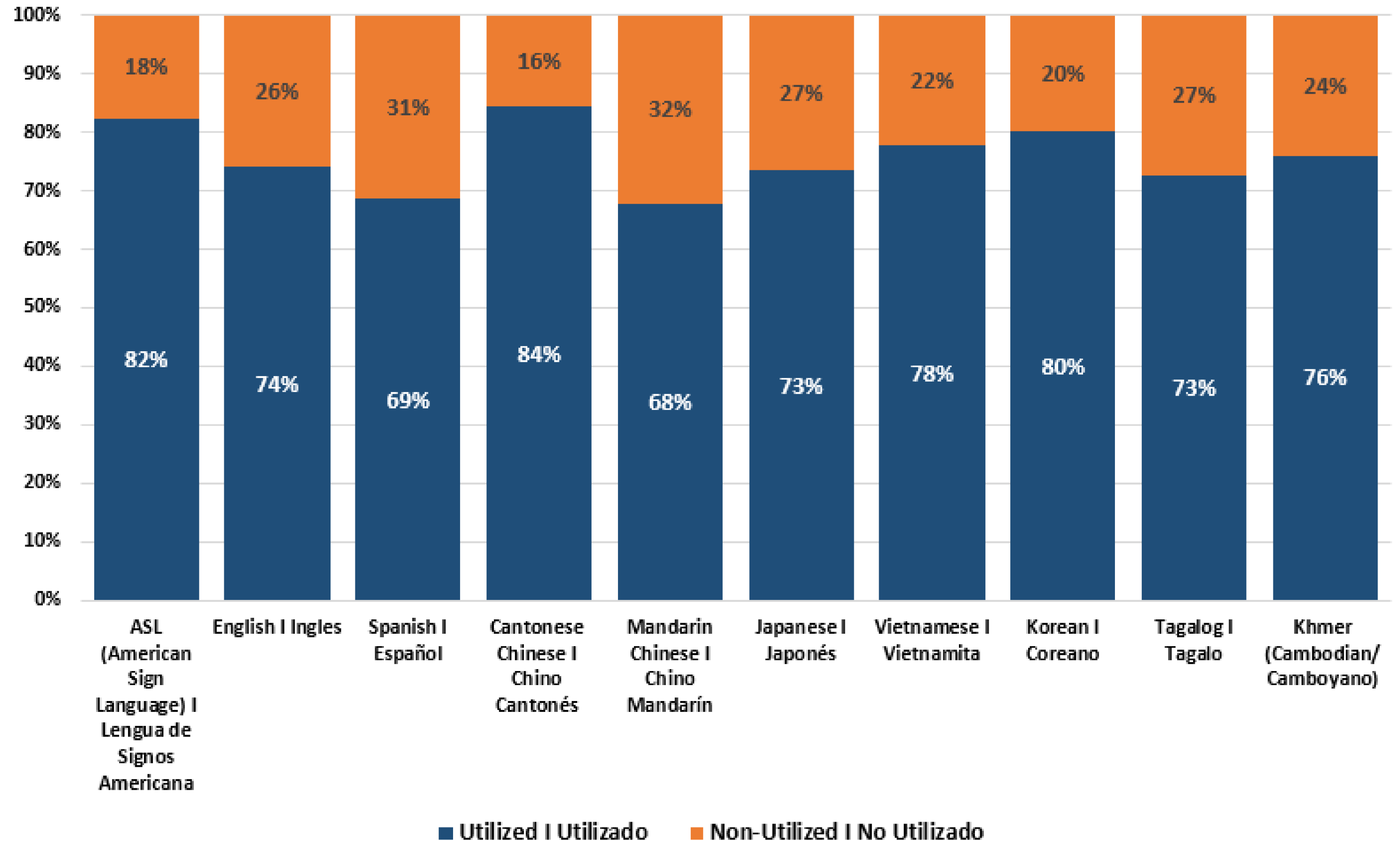


Purchase of Services Versus No Purchase of Services by Ethnicity

Compra de Servicios vs No Compra de Servicios por Etnia



Purchase of Services by Language / Compra de Servicios por Idioma



Questions / Preguntas



How is HRC addressing
disparities? / ¿Cómo aborda
HRC las disparidades?

Service Access and Equity **Acceso al Servicio y Equidad**

We believe everyone should be seen, heard, valued and empowered to succeed. We promote a culture of inclusion and belonging that strengthens open, honest, and meaningful relationships. We listen and engage without judgment and collaborate effectively with people of diverse backgrounds and culture. We embrace differing perspectives to make better decisions.

Creemos que todos deben ser vistos, escuchados, valorados y empoderados para tener éxito. Promovemos una cultura de inclusión y pertenencia que fortalece las relaciones abiertas, honestas y significativas. Escuchamos e interactuamos sin juzgar y colaboramos de manera efectiva con personas de diversos orígenes y culturas. Adoptamos diferentes perspectivas para tomar mejores decisiones.



Enhanced Service Policies / Polizas de Servicios Mejoradas

Socialization, Recreational Services, Camp and Other Services

Effective July 1, 2021, funding for camping, social recreation activities, educational services, and nonmedical therapies was restored.

Personal Assistance Care

The Board of Trustees formally adopted this service policy to help support individuals in their own home for all ages.

Socialización, Servicios Recreativos, Campamento y Otros Servicios

A partir del 1 de julio de 2021, se restablecieron los fondos para campamentos, actividades de recreación social, servicios educativos y terapias no médicas.

Servicios de Asistencia/Cuidado Personal

La Junta Directiva adoptó formalmente esa poliza de servicio para ayudar a apoyar a las personas en su propio hogar para todas las edades.

<https://www.harborrc.org/policias>



More on Social Recreational Services and Personal Assistance Más sobre Servicios Sociales Recreativos y Asistencia Personal

- Department of Community Services found creative ways for our families to access social recreational services while we continue to work with community partners and organizations to complete the vendorization process
 - HRC has funded over \$213,283 in social recreational services
 - Social Recreation Service Challenges: Not all providers want to become HRC vendors
 - 70% increase in number of individuals receiving personal assistance services and 76% increase in personal assistance expenditures
- El Departamento de Servicios Comunitarios encontró formas creativas para que nuestras familias accedan a servicios recreativos sociales mientras contratamos a socios y organizaciones comunitarias
 - HRC ha financiado más de \$213,283 en servicios recreativos sociales
 - Desafíos del Servicio Social Recreativo: No todos los proveedores quieren convertirse en proveedores de HRC
 - 70% de aumento en el número de personas que reciben servicios y 76% de aumento en los gastos de asistencia personal

Parent Mentor Program / Programa de Padres Mentores

Parent Mentors support families who need step-by-step assistance with accessing services and supports

Los Padres Mentores apoyan a las familias que necesitan asistencia paso a paso para acceder a los servicios y apoyos



Parent Mentors in Your Community/Padres Mentores en Su Comunidad



Tichenor Orthopedic Clinic Long Beach

HARBOR REGIONAL CENTER TICHENOR CLINIC FOR CHILDREN

Parent Mentors in Your Community.

HRC Parent Mentors will be available on-site at Tichenor Clinic to assist HRC clients/families with applications, questions, resources, etc.

For more information, please contact the Parent Mentor Line: (310) 543-7904
Tichenor: (562) 597-3696

Last Tuesday of the Month starting April 26, 2022 9am-12pm Tichenor Orthopedic Clinic 1660 Termino Ave. Long Beach, CA. 90804

New Harvest Church Norwalk

HARBOR REGIONAL CENTER

Padres Mentores en Su Comunidad

Los padres mentores de HRC estarán disponibles en la iglesia de New Harvest para ayudar a clientes/familias de HRC con solicitudes, preguntas, recursos, etc.

Si gusta más información, llame a la línea de padres mentores:
(310) 543-7904

4° lunes del mes a partir del 23 de mayo del 2022 9am-12pm New Harvest Church 11364 Imperial Hwy. Norwalk, CA. 90650
** Entre por la calle Orr & Day Rd.**



Technology Lending Library / Biblioteca de Préstamo de Tecnología

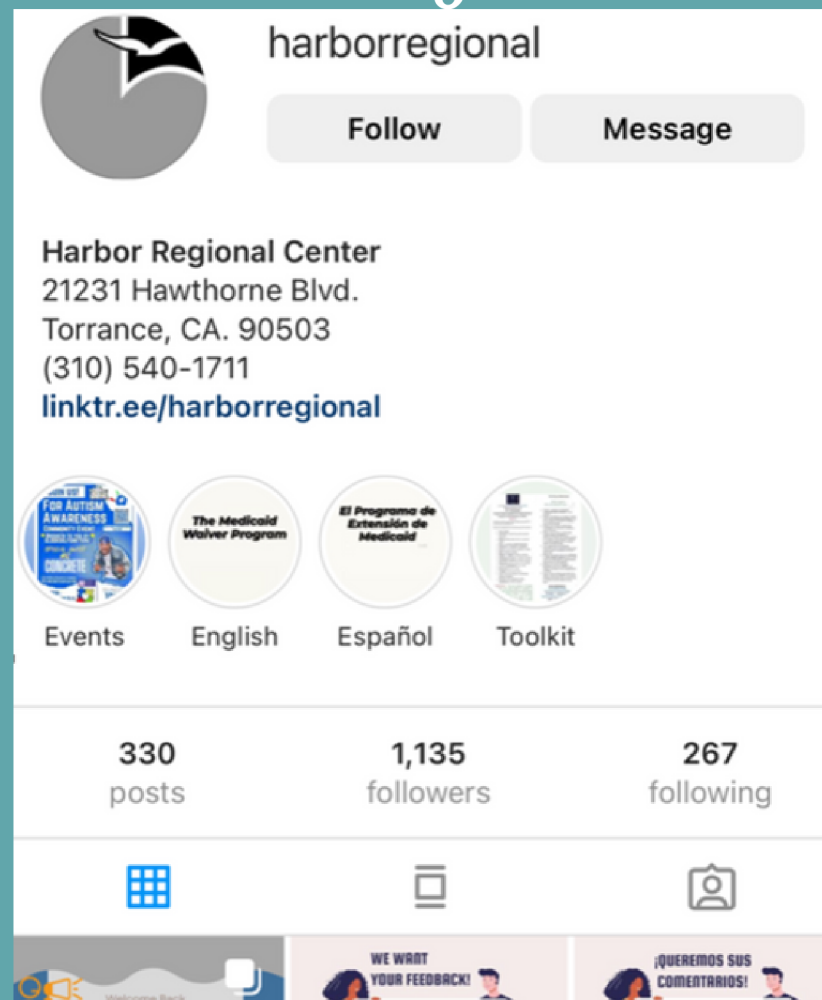
In partnership with Easterseals Southern California, HRC has developed a Technology Lending Library for individuals and families who are in need of technological equipment and support to continue services.

En asociación con Easterseals del sur de California, HRC ha desarrollado una biblioteca de préstamo de tecnología para personas y familias que necesitan equipo tecnológico y apoyo para continuar con los servicios.



Social Media/Redes Sociales

Instagram



harborregional

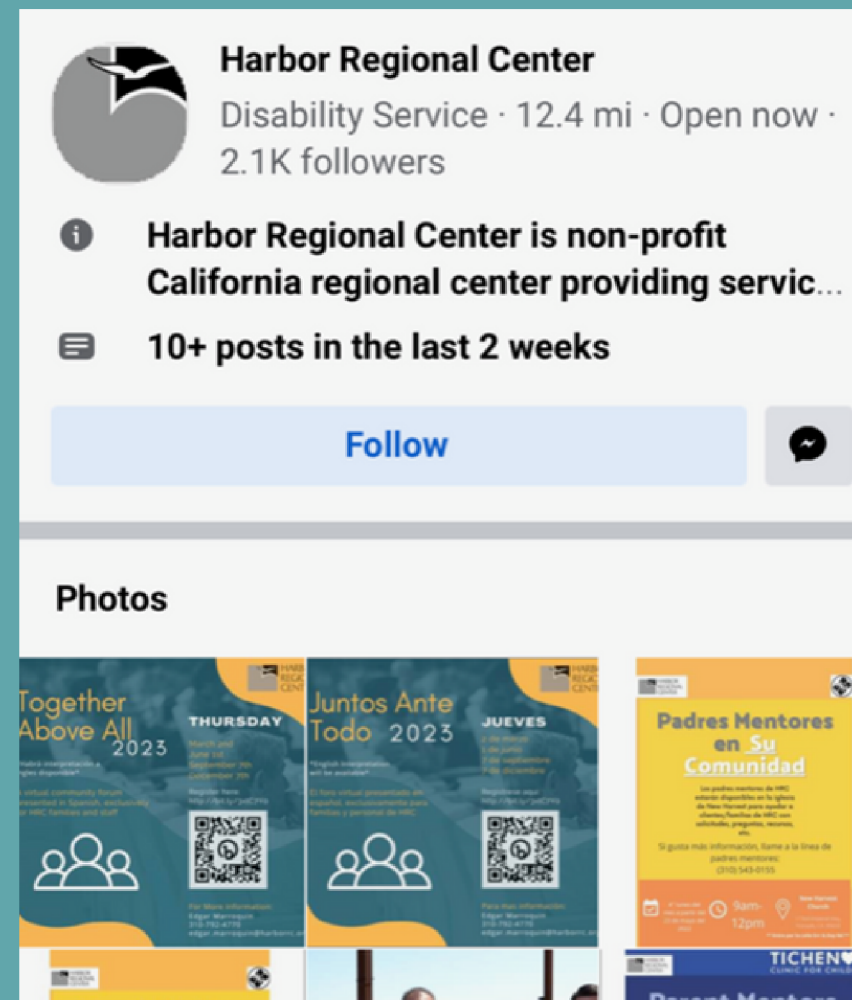
Follow Message

Harbor Regional Center
21231 Hawthorne Blvd.
Torrance, CA. 90503
(310) 540-1711
linktr.ee/harborregional

Events English Español Toolkit

330 posts 1,135 followers 267 following

facebook



Harbor Regional Center
Disability Service · 12.4 mi · Open now · 2.1K followers

Harbor Regional Center is non-profit California regional center providing servic...

10+ posts in the last 2 weeks

Follow

Photos

Together Above All 2023 THURSDAY
Juntos Ante Todo 2023 JUEVES
Padres Mentores en Su Comunidad

Twitter



Harbor Regional Center
21231 Hawthorne Blvd. Torrance, CA 90503
(310) 540-1711 | www.harborrc.org

Follow

HarborRegionalCenter
@HarborRegnlCtr

Providing services for children and adults with developmental disabilities in the Harbor Area of Los Angeles County, California

Torrance, CA HarborRC.org
Joined January 2013

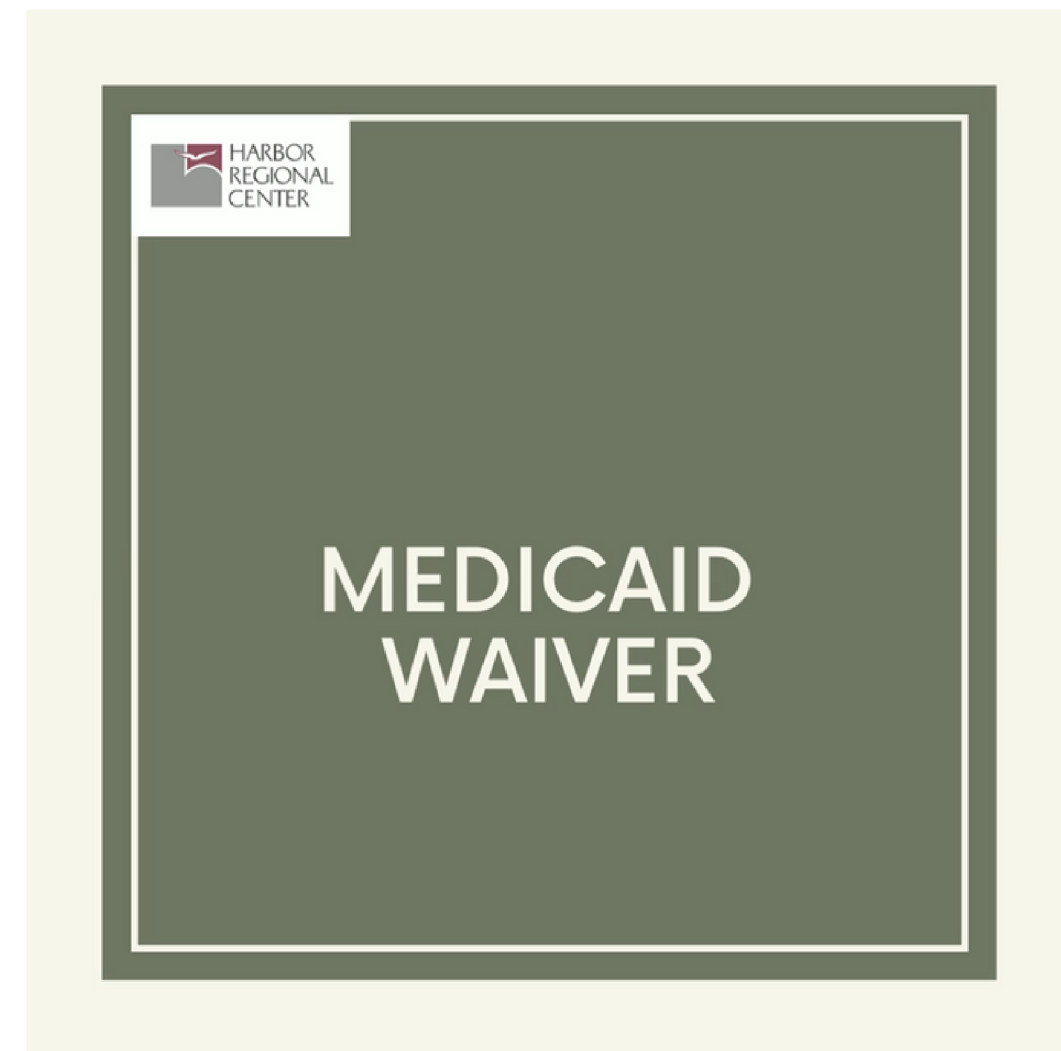
153 Following 503 Followers

Tweets Tweets & replies Media Likes

HarborRegionalC... @HarborRe... · Mar 1
Just a reminder that our "Together Above All" community forum is scheduled for tomorrow

Short
Informational
Videos / Vídeos
Informativos
Cortos

34



Community Forums / Foros Comunitarios

Coffee with Harbor/Cafecito con Harbor

- Collaboration with Integrated Community Collaborative (ICC)/Colaboración con Integrated Community Collaborative (ICC)
- In Spanish with English interpretation/En español con interpretación en inglés
- Quarterly/Trimestral
- Zoom

Together Above All/Juntos Ante Todo

- For HRC individuals & families / Para individuos y familias de HRC
- In Spanish with English interpretation/En español con interpretación en inglés
- Quarterly/Trimestral
- Zoom



In-Language Trainings / Entrenamientos en Idioma

2/7/2023
3/7/2023
4/4/2023
5/2/2023
6/6/2023
7/11/2023
8/1/2023
9/5/2023
10/3/2023
11/7/2023
5-7 PM



Diferentes Formas de Aprender y Pensar
Different Thinkers Different Learners

*Este entrenamiento se llevará a cabo en español.
**This training will be held in Spanish
Please request interpretation 5 days prior to training.*

Para más información:
For more information: Edgar Marroquin
310-792-4770
edgar.marroquin@harborrc.org

Regístrese aquí:
Register here:
<https://bit.ly/3k4mbbr>




Learning Rights HARBOR REGIONAL CENTER

HARBOR REGIONAL CENTER LOS ANGELES COUNTY DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
help. recovery. well-being.

Etapas de Duelo y Perdida

Taller educativo proporcionado por Los Promotores de Salud Mental del Condado de Los Angeles.



Los invitamos a un taller dedicado a aprender sobre las etapas de duelo y perdida.

Jueves 9 de Diciembre
6:00 p.m.- 8:00 p.m.
Vía Zoom
Meeting ID: 810 2257 5068

El/La Promotor (a) no es terapeuta ni psicólogo, por lo tanto, **no puede dar su opinión** sobre tratamientos psicológicos o medicamentos.

Si requiere interpretación o tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con:
Thalia Carreras
(310) 792- 4770
thalia.carreras@harborrc.org

Collaboration with Learning Rights Law Center

Colaboración con Learning Rights Law Center

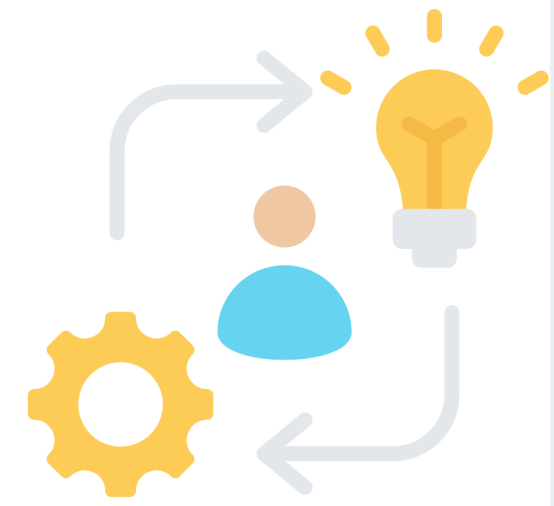


- Learning Rights is a nonprofit legal services organization.
- We work exclusively on Education Law issues, including special education.
- Our mission is to ensure equal education access for all public school students.
- We represent low income families in due process proceedings, provide advocacy training and provide legal advice and consultation regarding educational access issues.

- Learning Rights es una organización de servicios legales sin fines de lucro.
- Trabajamos exclusivamente en temas de Derecho Educativo, incluyendo educación especial.
- Nuestra misión es garantizar la igualdad de acceso a la educación para todos los estudiantes de las escuelas públicas.
- Representamos a familias de bajos ingresos en procedimientos de debido proceso, brindamos capacitación en defensa y brindamos asesoramiento y consultas legales sobre problemas de acceso a la educación.

HRC Innovation

Innovación HRC



Realigning / Realineando

There have been various team and department changes to improve our service delivery.

Han habido varios cambios de equipo y departamento para mejorar nuestra prestación de servicios.

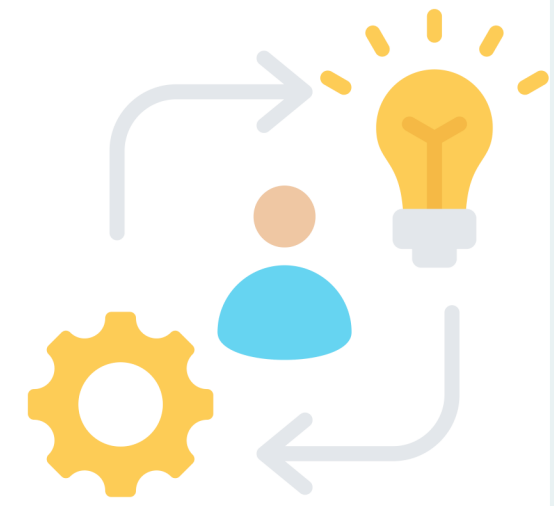
Service Coordinator Training / Entrenamiento de Coordinadores de Servicios

HRC has revamped the Service Coordinator training and onboarding process to ensure everyone is receiving the same information.

HRC ha renovado el proceso de capacitación del coordinador de servicios para garantizar que todos reciban la misma información.

HRC Innovation

Innovación HRC



Enhanced Service Coordination / Coordinación de Servicios Enfocada

5 total/ 5 totales

Caseloads consist of individuals who have been identified as having little to no funded RC services.

Los casos consisten de personas que han sido identificadas por tener pocos o ningún servicio pagado por RC.

Resource Development/ Desarrollo de recursos

HRC continues to work on developing resources to increase choices available to individuals and families.

HRC continúa trabajando en el desarrollo de recursos para aumentar las opciones disponibles para individuos y familias.

Questions / Preguntas



Future Plans/Planes Futuros

Language Accessibility and Cultural Competency Plan

Plan de Accesibilidad Lingüística y Competencia Cultural



New Position: Language Accessibility Cultural Specialist
Nuevo Puesto: Especialista Cultural en Accesibilidad Lingüística



Development of information that is simple and easy to understand
Desarrollo de información que es simple y fácil de entender



Improvement of communication and information sharing in various languages
Mejorar la comunicación y el intercambio de información en varios idiomas

LACC Plan Activities

Actividades del Plan LACC

- Listening Sessions to Learn
- Sesiones de escucha para aprender
- Text Campaigns
- Campañas de texto



Stay Connected / Mantente Conectado



SOCIAL MEDIA/REDES SOCIALES

Facebook: Harbor Regional Center

Instagram: @HarborRegional

Twitter: @HarborRegnlCtr



E-NEWSLETTER/NOTICIAS ELECTRÓNICAS

Sign-up/ Enscribese:

<https://www.harborrc.org/e-newsletter>



FAMILY RESOURCE CENTERS/CENTROS DE RECUROS FAMILIARES

Norwalk: 15415 S Pioneer Blvd

Norwalk, CA 90650

Long Beach: 1155 E. San Antonio Drive

Long Beach, CA 90807

Torrance: 21231 Hawthorne Blvd

Torrance, CA 90503



PARENT MENTOR CLINICS/ CLÍNICAS DE PADRE MENTOR

Long Beach: 1660 Termino Ave

Long Beach, CA 90804

Norwalk: 11364 E Imperial Hwy

Norwalk, CA 90650

How can we better serve you?

Please share your questions, comments, suggestions, ideas.

¿Cómo podemos servirle mejor?

Por favor comparta sus preguntas, comentarios, sugerencias, ideas.



Thank
you!

GRACIAS